

päivitetty 1.11.2017
**MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN
YLEISET KÄYTTÖEHDOT (ASIAKAS)**

1. Osapuolet

Tämän toimeksiannon (jäljempänä ”**Toimeksianto**”) osapuolina ovat Maksaturva Group Oy (jäljempänä ”**Maksaturva**”) ja Maksaturvan asiakkaana oleva yhteisö tai luonnollinen henkilö, joka ostaa tuotteen tai palvelun Maksaturva-palveluun liittyneeltä verkkokauppialta.

2. Määritelmät

Asiakasvarat-tilillä tarkoitetaan Maksaturvan kulloinkin osoittamaa pankkitiliä, johon Asiakkaan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan. Asiakasvarat-tilillä olevat varat pidetään erillään Maksaturvan omista varoista.

Asiakkaalla tarkoitetaan asianomaista luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka kulloinkin asioi Maksaturva-palveluun liittyneen Verkkokaupiaan verkkokaupassa, ja Maksaturva-palvelua käyttäen joko maksaa ostoksensa Verkkokauppiaille tai vahvistaa maksavansa ostoksensa Verkkokauppialta Rahoituslaitoksen tarjoamalla lasku- tai erämaksuvaihtoehdolla.

Kirjatulla lähetyksellä tarkoitetaan Verkkokaupiaan Asiakkaalle Kuljetusliikkeen kautta toimitettua rahti-, paketti-, tai kirjelähetystä, jolle Kuljetusliike on antanut yksilöllisen lähetystunnuksen. Maksaturva lähettää Asiakkaalle vahvistusviestin, josta ilmenee, toimitetaanko Asiakkaan Verkkokauppialta tilattu tuote tai palvelu Kirjatulla lähetyksellä tai jollain muulla toimitustavalla.

Kuljetusliikkeellä tarkoitetaan sellaista Maksaturvan erikseen hyväksymää rahdinkuljettajaa, jonka avulla Verkkokauppias voi toimittaa Asiakkaan toimesta tilatun tuotteen Asiakkaalle.

Maksutavan vaihtopalvelulla tarkoitetaan Maksaturva-palvelun lisäominaisuutta, jossa Maksaturva tarjoaa palvelusivuillaan Asiakkaalle vaihtoehdon ennen tarkistusajan päättymistä muuttaa maksetun ostoksen maksutapaa.

Maksaturva-palvelulla tarkoitetaan Maksaturvan kulloinkin soveltamaa palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Maksaturva Asiakkaan toimeksiannosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Asiakkaan lukuun Maksaturvan Asiakasvarat-tilillä ja välittää/tilittää tällaisen suorituksen edelleen Maksaturva-palveluun liittyneelle Verkkokauppiaille. Lasku- tai erämaksutapauksissa Maksaturva vastaanottaa ainoastaan Asiakkaan vahvistuksen lasku- tai erämaksuostoksesta ja välittää tämän tiedon Verkkokauppiaille ja Rahoituslaitokselle. Maksaturvan kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Maksaturvan www-sivuilla.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Maksaturvalle oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Verkkokauppialla tarkoitetaan Internetin välityksellä etämyyntiä harjoittavaa yritystä, joka on liittynyt Maksaturva-palveluun.

3. Muita ehtoja

Asiakas sitoutuu noudattamaan myös asianomaisen Rahoituslaitoksen ja asianomaisen Verkkokauppiaan sopimusehtoja ja ohjeita siirtäessään varoja Maksaturvan Asiakasvarat-tilille tai vahvistaessaan maksavansa ostoksensa laskulla tai erämaksulla tämän Toimeksiannon mukaisesti ja solmiessaan sopimusta Verkkokauppiaan kanssa tuotteen tai palvelun ostosta.

4. Toimeksianto

4.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Hyväksymällä nämä yleiset käyttöehdot, Asiakas antaa Maksaturvalle toimeksiannon, jonka mukaan Maksaturvan tulee säilyttää Asiakkaan lukuun Asiakkaalta joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta vastaanotetut varat Maksaturvan Asiakasvarat-tilillä, ja välittää/tilittää ne edelleen Maksaturva-palveluun liittyneelle asianomaiselle Verkkokauppiaille, sen jälkeen kun Maksaturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Asiakas on vastaanottanut kyseiseltä Verkkokauppialta tilaamansa tuotteen ja/tai alla kohdan 8 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

Asiakkaan Verkkokauppialta tilaaman/ostaman palvelun osalta Maksaturva välittää/tilittää Asiakasvarat-tilillä olevat Asiakkaan varat edelleen Maksaturva-palveluun liittyneelle asianomaiselle Verkkokauppiaille sen jälkeen kun Maksaturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on suorittanut Asiakkaalle Asiakkaan tilaaman palvelun ja/tai kun alla kohdan 8 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

Toimeksianto katsotaan annetun kun Asiakas Maksaturva-palvelun kautta on antanut Rahoituslaitokselle maksutoimeksiannon siirtää asianmukaiset varat Maksaturvan Asiakasvarat-tilille.

Toimeksiannon teko aika ja sisältö sekä Maksaturva-palvelun liittyvä muu asiointi voidaan todentaa Maksaturvan, asianomaisen Rahoituslaitoksen, asianomaisen Verkkokauppiaan ja/tai asianomaisen Kuljetusliikkeen ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

Jos Asiakas on valinnut Maksutavan vaihtopalvelussa erämaksun, sovelletaan Toimeksiantoon Lasku ja Erämaksu -ehtoja.

4.2 Lasku ja erämaksu

Hyväksymällä nämä yleiset käyttöehdot, Asiakas antaa lasku- tai erämaksutapauksessa Maksaturvalle toimeksiannon, jonka mukaan Maksaturvan tulee ainoastaan välittää vahvistuksen Rahoituslaitokselle ja Verkkokauppiaille Asiakkaan lasku- tai erämaksuostoksesta.

Lasku-tai erämaksuostoksen osalta sopimussuhde syntyy ja asianmukainen luottosopimus tehdään Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välille ja siinä sovelletaan Rahoituslaitoksen sopimus- ja käyttöehtoja. Maksuturva ei ole millään tavoin osallinen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välisessä kyseisessä oikeustoimessa.

Toimeksiannon tekoaika ja sisältö sekä Maksuturva-palveluun liittyvä muu asiointi voidaan todentaa Maksuturvan, asianomaisen Rahoituslaitoksen, asianomaisen Verkkokauppiiaan ja/tai asianomaisen Kuljetusliikkeen ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

5. Maksuturvan vahvistus

Maksuturva ilmoittaa vastaanotetusta Toimeksiannosta sähköisesti. Maksuturvalla on oikeus viestiä Asiakkaalle sähköisesti Toimeksiantoon liittyen.

6. Maksut ja kustannukset

Maksuturva-palvelun käyttö on Asiakkaalle maksuton. Rahoituslaitos ja/tai Verkkokauppias voi kuitenkin veloittaa maksutapakohtaisia palvelumaksuja omien sopimus- ja käyttöehtojensa mukaisesti.

7. Korko

Asiakkaan Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä oleville varoille ei makseta korkoa.

8. Tarkistusaika

Jos Verkkokauppias ei voi toimittaa Asiakkaan tilaamaa tuotetta tai palvelua tai toimitettu tuote tai palvelu ei vastaa sovittua, voi Asiakas ennen tarkistusajan alkamista tai sen aikana peruuttaa tilauksensa ja sitä kautta varojen välityksen Verkkokauppiaille ja antaa Maksuturvalle uuden toimeksiannon, jolla varat palautetaan kokonaisuudessaan tai sovitulta osin takaisin Asiakkaalle.

Mikäli Asiakas on käyttänyt lasku- tai erämaksua, välittää Maksuturva ainoastaan Asiakkaan tarkistusajan puiteissa tehdyn tiedon tilauksen peruuttamisesta Verkkokauppiaille. Asiakkaan laskuun tai erämaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan tämän jälkeen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välillä eikä Maksuturva ole osallinen näihin sopimusmuutoksiin.

Tarkistusaika on Verkkokauppiaskohtainen, mutta Maksuturva suosittelee käyttämään tarkistusaikana kuluttajansuojalain mukaista 14 päivää. Maksuturva ilmoittaa aina Asiakkaalle Verkkokauppiiaan käyttämän tarkistusajan pituuden. Muissa kuin Kirjatuissa lähetyksissä Kauppiiaan käyttämään tarkistusaikaan lisätään aina vähintään viisi (5) päivää.

Tarkistusaika alkaa Kirjattujen lähetyksen osalta silloin, kun Maksuturva on saanut Kuljetusliikkeeltä tiedon, että Asiakas on vastaanottanut Verkkokauppiailta tilaamansa tuotteen. Muiden kuin Kirjattujen lähetyksen osalta tarkistusaika alkaa silloin, kun Verkkokauppias on ilmoittanut Maksuturvalle toimituksen lähetetyksi, perille menneeksi tai palvelun suoritetuksi.

Varat palautetaan edellä mainitun mukaisesti Asiakkaalle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut tuotettavan selvityksen siitä, että mahdollinen väärä tai viallinen tuote on palautettu Verkkokauppiaille ja/tai Verkkokauppias on hyväksynyt tuotteen tai palvelun peruutuksen. Mikäli Asiakas on käyttänyt luottotyyppistä maksutapaa eikä Asiakas ole vielä maksanut luottoa asianomaiselle Rahoituslaitokselle, palautetaan varat Rahoituslaitokselle.

Mikäli Asiakkaalta ei tule edellä mainittua ilmoitusta Maksuturvalle tarkistusaikana ja ellei kohdista 9 tai 10 muuta johdu, välittää/tilittää Maksuturva Asiakkaan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiaille tarkistusajan umpeuduttua.

9. Asiakkaan kieltäytyminen tilauksesta

9.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Mikäli Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiiaan Asiakkaalle Kirjattuna lähetyksenä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Asiakas edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Maksuturvalle käyttävänsä kuluttajansuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, palauttaa Maksuturva Asiakkaalle Maksuturvan Asiakkaalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun sekä Asiakas että Verkkokauppias ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Maksuturvalle. Mikäli Verkkokauppias on toimittanut tuotteen tai palvelun Asiakkaalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjatulla lähetyksellä, on Asiakkaan edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa ilmoitettava Maksuturvalle tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Maksuturva palauttaisi varat Asiakkaalle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Edellä mainitusta poiketen, mikäli Asiakas edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaisen tuotteen tai palvelun, on Maksuturvalla oikeus olla palauttamatta Asiakkaan varoja näiltä osin, ja välittää/tilittää Asiakkaan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen edelleen Verkkokauppiaille.

9.2 Lasku ja erämaksu

Mikäli Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiiaan Asiakkaalle Kirjattuna lähetyksenä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Asiakas edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Maksuturvalle käyttävänsä kuluttajansuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, ilmoittaa Maksuturva asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen kun sekä Asiakas että Verkkokauppias ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Maksuturvalle. Mikäli

Verkkokauppias on toimittanut tuotteen tai palvelun Asiakkaalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjatulla lähetyksellä, on Asiakkaan edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa ilmoitettava Maksuturvalle tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Maksuturva ilmoittaisi asiasta Rahoituslaitokselle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Asiakkaan laskuun tai erämaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan tämän jälkeen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välillä eikä Maksuturva ole osallinen näihin sopimusmuutoksiin.

10. Toimittamatta jättäminen

10.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiaan ja Asiakkaan sopimassa määräajassa toimittanut Asiakkaalle Asiakkaan Verkkokauppiaalta tilaamansa tuotetta tai suorittanut Asiakkaan tilaamaa palvelua ja Asiakas on ilmoittanut tästä Maksuturvalle edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa, palauttaa Maksuturva Asiakkaalta vastaanotetut varat Asiakkaalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä.

10.2 Lasku ja erämaksu

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiaan ja Asiakkaan sopimassa määräajassa toimittanut Asiakkaalle Asiakkaan Verkkokauppiaalta tilaamansa tuotetta tai suorittanut Asiakkaan tilaamaa palvelua ja Asiakas on ilmoittanut tästä Maksuturvalle edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa, ilmoittaa Maksuturva asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä. Asiakkaan laskuun tai erämaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan tämän jälkeen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välillä eikä Maksuturva ole osallinen näihin sopimusmuutoksiin.

11 Toiminnallisuus ja tietoturva

Asiakas hankkii kustannuksellaan Maksuturva-palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat palvelut ja vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta ja toimivuudesta. Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Maksuturva-palvelun tarjoaminen, mikäli Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Maksuturva-palvelun turvallisuuden. Maksuturva ei takaa sitä, että Maksuturvan tarjoama Maksuturva-palvelua voidaan käyttää Asiakkaan laitteilla.

Maksuturva ja Asiakas vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvaton käyttöä vastaan.

12 Henkilötietojen käyttö

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että asianomainen Verkkokauppias lähettää Maksuturvalle Asiakasta koskevia henkilötietoja. Maksuturva käsittelee Asiakkaan henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti ja huolehtii muutoinkin yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Maksuturvan, asianomaisen Rahoituslaitoksen, asianomaisen Verkkokauppiaan ja/tai asianomaisen Kuljetusliikkeen palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Henkilötietolain tarkoittama rekisteriseloste löytyy Maksuturvan verkkosivuilta: <https://www.maksuturva.fi/yleiset-sopimusehdot-ja-selosteet>

Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa asianomaiselle Rahoituslaitokselle tai asianomaiselle Kuljetusliikkeelle Asiakkaan tunnistamiseksi, asiointitapahtuman toteuttamiseksi tai selvittämiseksi, kun Asiakas käyttää Rahoituslaitoksen tai Kuljetusliikkeen palvelua tämän Toimeksiannon yhteydessä.

13 Reklamaatiot

Virheellisesti toteutetusta Toimeksiannosta liittyvät reklamaatiot tulee esittää neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa tämän Toimeksiannon voimassaolon päättymisestä alla kohdan 22 mukaisesti.

Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen reklamaatiot@maksuturva.fi.

14 Asiakkaan ja Verkkokauppiaan oikeustoimi

Maksuturva ei vastaa Verkkokauppiaan ja Asiakkaan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta. Maksuturva ei miltään osin vastaa oikeustoimen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä, toimittamatta jättämisestä tai toimitetun tuotteen tai palvelun vastaanottamisen laiminlyönnistä.

Kaikki Verkkokauppiaan toimintaa, tuotteita ja palvelua koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset tulee siten osoittaa suoraan asianomaiselle Verkkokauppiaalle.

Edellä kohdan 9 tilanteita lukuun ottamatta, Maksuturva ei myöskään ole osallinen Verkkokauppiaan ja Asiakkaan jo Asiakkaan toimesta vastaanotetun tuotteen koskevista palautus- tai muissa vastaavissa tilanteissa eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

15 Ylivoimainen este

Maksuturva ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Maksuturvan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Maksuturvasta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos,
- asianomaisten Rahoituslaitosten toiminta
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Maksuturvan toiminnassa, tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se Maksuturvaa koskisikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Maksuturvan keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

16 Vahingonkorvausvastuun rajoituksia

Edellä kohdan 15 lisäksi, Maksuturva ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

Maksuturvan enimmäisvastuu on rajoitettu siihen määrään, minkä Asiakas on siirtänyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille tämän Toimeksiannon mukaisesti, tai lasku- ja erämaksutapauksissa, Asiakkaan Verkkokauppialta ostetun tuotteen tai palvelun hintaan.

17 Maksuturva-palvelun keskeytys

Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan antama Toimeksianto, jos Asiakasta haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, Asiakasta kohtaan kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi. Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan antama Toimeksianto myös silloin, kun Maksuturvalla on perusteltu syy epäillä, että Maksuturva-palvelua käytetään lain tai Toimeksiannon vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Maksuturvan tietoturvallisuuden.

18 Maksuturva-palvelun käyttäjät

Maksuturva-palvelu on Asiakkaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Maksuturva ei takaa, että Maksuturva-palvelu on Asiakkaan käytössä keskeytyksettä.

19 Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Maksuturva-palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat joko Maksuturvalle tai Rahoituslaitokselle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

Maksuturva-palvelua käyttävä Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

20 Erimielisyydet ja oikeuspaikka

Erimielisyydet koskien tämän Toimeksiannon tulkintaa ja soveltamista on ratkaistava ensisijassa neuvotteluihin osapuolten kesken. Mikäli neuvottelut eivät johda tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin kärjäoikeudessa ensi asteessa.

Kuluttajan asemassa oleva Asiakas voi myös nostaa tästä Toimeksiannosta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Maksuturvaa vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Ellei kuluttajan asemassa olevalla Asiakkaalla ole kotipaikka Suomessa, käsitellään tätä Toimeksiantoa koskevat riitaisuudet Helsingin kärjäoikeudessa ensi asteessa.

21 Sovellettava laki

Tähän Toimeksiantoon sovelletaan Suomen lakia.

22 Toimeksiannon voimaantulo ja voimassaolo

Tämä Toimeksianto tulee voimaan kun Asiakas on sähköisesti hyväksynyt nämä yleiset käyttöehdot ja Asiakas on joko siirtänyt Toimeksiannon mukaiset varat Maksuturvan Asiakasvarat-tilille tai vaihtoehtoisesti sähköisesti vahvistanut Maksuturvalle maksavansa ostoksensa Verkkokauppialta laskulla tai erämaksulla.

Toimeksianto on voimassa kunnes Maksuturva on välittänyt/tilittänyt Asiakkaan suorituksen edelleen asianomaiselle Verkkokauppialle tai palauttanut suorituksen tämän Toimeksiannon edellä kohtien 8, 9 ja 10 mukaisesti. Lasku- ja erämaksutapauksissa Toimeksianto on voimassa kunnes Maksuturva on välittänyt vahvistuksen Verkkokauppialle ja Rahoituslaitokselle lasku- tai erämaksuostoksesta tai sen peruutuksesta näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti.