

päivitetty 18.5.2018
MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN
YLEISET KÄYTTÖEHDOT (ASIAKAS)

1. Osapuolet

Tämän toimeksiannon (jäljempänä ”**Toimeksianto**”) osapuolina ovat Maksaturva Group Oy (jäljempänä ”**Maksaturva**”) ja Maksaturvan asiakkaana oleva yhteisö tai luonnollinen henkilö, joka ostaa tuotteen tai palvelun Maksaturva-palveluun liittyneeltä verkkokauppialta.

2. Määritelmät

Asiakasvarat-tilillä tarkoitetaan Maksaturvan kulloinkin osoittamaa pankkitiliä, johon Asiakkaan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan. Asiakasvarat-tilillä olevat varat pidetään erillään Maksaturvan omista varoista.

Asiakkaalla tarkoitetaan asianomaista luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka kulloinkin asioi Maksaturva-palveluun liittyneen Verkkokauppiiaan verkkokaupassa, ja Maksaturva-palvelua käyttäen joko maksaa ostoksensa Verkkokauppiaille tai vahvistaa maksavansa ostoksensa Verkkokauppialta Rahoituslaitoksen tarjoamalla lasku-, erämaksu tai osamaksuvaihtoehdolla.

Kirjatulla lähetyksellä tarkoitetaan Verkkokauppiiaan Asiakkaalle Kuljetusliikkeen kautta toimitettua rahti-, paketti-, tai kirjelähetystä, jolle Kuljetusliike on antanut yksilöllisen lähetystunnuksen. Maksaturva lähettää Asiakkaalle vahvistusviestin, josta ilmenee, toimitetaanko Asiakkaan Verkkokauppialta tilattu tuote tai palvelu Kirjatulla lähetyksellä tai jollain muulla toimitustavalla.

Kuljetusliikkeellä tarkoitetaan sellaista Maksaturvan erikseen hyväksymää rahdinkuljettajaa, jonka avulla Verkkokauppias voi toimittaa Asiakkaan toimesta tilatun tuotteen Asiakkaalle.

Maksutavan vaihtopalvelulla tarkoitetaan Maksaturva-palvelun lisäominaisuutta, jossa Maksaturva tarjoaa palvelusivuillaan Asiakkaalle vaihtoehdon ennen tarkistusajan päättymistä muuttaa maksetun ostoksen maksutapaa.

Maksaturva-palvelulla tarkoitetaan Maksaturvan kulloinkin soveltamaa palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Maksaturva Asiakkaan toimeksiannosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Asiakkaan lukuun Maksaturvan Asiakasvarat-tilillä ja välittää/tilittää tällaisen suorituksen edelleen Maksaturva-palveluun liittyneelle Verkkokauppiaille. Lasku-, erämaksu- ja osamaksutapauksissa Maksaturva vastaanottaa ainoastaan Asiakkaan vahvistuksen lasku-, erämaksu- tai osamaksuostoksesta ja välittää tämän tiedon Verkkokauppiaille ja Rahoituslaitokselle. Maksaturvan kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Maksaturvan www-sivuilla ja alla kohdassa 3.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Maksaturvalle oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Verkkokauppialla tarkoitetaan Internetin välityksellä etämyyntiä harjoittavaa yritystä, joka on liittynyt Maksaturva-palveluun.

3. Muita ehtoja

Asiakas sitoutuu noudattamaan myös asianomaisen Rahoituslaitoksen ja asianomaisen Verkkokauppiiaan sopimusehtoja ja ohjeita siirtäessään varoja Maksaturvan Asiakasvarat-tilille tai vahvistaessaan maksavansa ostoksensa laskulla, erämaksulla tai osamaksulla tämän Toimeksiannon mukaisesti ja solmiessaan sopimusta Verkkokauppiiaan kanssa tuotteen tai palvelun ostosta.

4. Toimeksianto

4.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Hyväksymällä nämä yleiset käyttöehdot, Asiakas antaa Maksaturvalle toimeksiannon, jonka mukaan Maksaturvan tulee säilyttää Asiakkaan lukuun Asiakkaalta joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta vastaanotetut varat Maksaturvan Asiakasvarat-tilillä, ja välittää/tilittää ne edelleen Maksaturva-palveluun liittyneelle asianomaiselle Verkkokauppiaille, sen jälkeen kun Maksaturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Asiakas on vastaanottanut kyseiseltä Verkkokauppialta tilaamansa tuotteen ja/tai alla kohdan 8 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

Asiakkaan Verkkokauppialta tilaaman/ostaman palvelun osalta Maksaturva välittää/tilittää Asiakasvarat-tilillä olevat Asiakkaan varat edelleen Maksaturva-palveluun liittyneelle asianomaiselle Verkkokauppiaille sen jälkeen kun Maksaturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on suorittanut Asiakkaalle Asiakkaan tilaaman palvelun ja/tai kun alla kohdan 8 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

Toimeksianto katsotaan annetun kun Asiakas Maksaturva-palvelun kautta on antanut Rahoituslaitokselle maksutoimeksiannon siirtää asianmukaiset varat Maksaturvan Asiakasvarat-tilille.

Toimeksiannon teko aika ja sisältö sekä Maksaturva-palvelun liittyvä muu asiointi voidaan todentaa Maksaturvan, asianomaisen Rahoituslaitoksen, asianomaisen Verkkokauppiiaan ja/tai asianomaisen Kuljetusliikkeen ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

Jos Asiakas on valinnut Maksutavan vaihtopalvelussa erämaksun, sovelletaan Toimeksiantoon Lasku ja Erämaksu -ehtoja.

4.2 Lasku ja erämaksu

Hyväksymällä nämä yleiset käyttöehdot, Asiakas antaa lasku- tai erämaksutapauksessa Maksaturvalle toimeksiannon, jonka mukaan Maksaturvan tulee ainoastaan välittää vahvistuksen Rahoituslaitokselle ja Verkkokauppiaille Asiakkaan lasku- tai erämaksuostoksesta. Lasku-tai erämaksuostoksen osalta sopimussuhde syntyy ja asianmukainen luottosopimus tehdään Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välille ja siinä sovelletaan Rahoituslaitoksen sopimus- ja käyttöehtoja. Maksaturva ei ole millään tavoin osallinen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välisessä kyseisessä oikeustoimessa.

Toimeksiannon tekoaika ja sisältö sekä Maksaturva-palveluun liittyvä muu asiointi voidaan todentaa Maksaturvan, asianomaisen Rahoituslaitoksen, asianomaisen Verkkokauppiain ja/tai asianomaisen Kuljetusliikkeen ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

5. Maksaturvan vahvistus

Maksaturva ilmoittaa vastaanotetusta Toimeksiannosta sähköisesti. Maksaturvalla on oikeus viestiä Asiakkaalle sähköisesti Toimeksiantoon liittyen.

6. Maksut ja kustannukset

Maksaturva-palvelun käyttö on Asiakkaalle maksuton. Rahoituslaitos ja/tai Verkkokauppiain voi kuitenkin veloittaa maksutapakohtaisia palvelumaksuja omien sopimus- ja käyttöehtojensa mukaisesti.

7. Korko

Asiakkaan Maksaturvan Asiakasvarat-tilillä oleville varoille ei makseta korkoa.

8. Tarkistusaika

Jos Verkkokauppiain ei voi toimittaa Asiakkaan tilaamaa tuotetta tai palvelua tai toimitettu tuote tai palvelu ei vastaa sovittua, voi Asiakas ennen tarkistusajan alkamista tai sen aikana peruuttaa tilauksensa ja sitä kautta varojen välityksen Verkkokauppiaille ja antaa Maksaturvalle uuden toimeksiannon, jolla varat palautetaan kokonaisuudessaan tai sovitulta osin takaisin Asiakkaalle.

Mikäli Asiakas on käyttänyt lasku- tai erämaksua, välittää Maksaturva ainoastaan Asiakkaan tarkistusajan puiteissa tehdyn tiedon tilauksen peruuttamisesta Verkkokauppiaille. Asiakkaan laskuun tai erämaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan tämän jälkeen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välillä eikä Maksaturva ole osallinen näihin sopimusmuutoksiin.

Tarkistusaika on Verkkokauppiainkohtainen, mutta Maksaturva suosittelee käyttämään tarkistusaikana kuluttajansuojalain mukaista 14 päivää. Maksaturva ilmoittaa aina Asiakkaalle Verkkokauppiain käyttämän tarkistusajan pituuden. Muissa kuin Kirjatuissa lähetyksissä Kauppiain käyttämään tarkistusaikaan lisätään aina vähintään viisi (5) päivää.

Tarkistusaika alkaa Kirjattujen lähetyksen osalta silloin, kun Maksaturva on saanut Kuljetusliikkeeltä tiedon, että Asiakas on vastaanottanut Verkkokauppiailta tilaamansa tuotteen. Muiden kuin Kirjattujen lähetyksen osalta tarkistusaika alkaa silloin, kun Verkkokauppiain on ilmoittanut Maksaturvalle toimituksen lähetetyksi, perille menneeksi tai palvelun suoritetuksi.

Varat palautetaan edellä mainitun mukaisesti Asiakkaalle sen jälkeen kun Maksaturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että mahdollinen väärä tai viallinen tuote on palautettu Verkkokauppiaille ja/tai Verkkokauppiain on hyväksynyt tuotteen tai palvelun peruutuksen. Mikäli Asiakas on käyttänyt luottotyypistä maksutapaa eikä Asiakas ole vielä maksanut luottoa asianomaiselle Rahoituslaitokselle, palautetaan varat Rahoituslaitokselle.

Mikäli Asiakkaalta ei tule edellä mainittua ilmoitusta Maksaturvalle tarkistusaikana ja ellei kohdista 9 tai 10 muuta johdu, välittää/tilittää Maksaturva Asiakkaan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiaille tarkistusajan umpeuduttua.

9. Asiakkaan kieltäytyminen tilauksesta

9.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Mikäli Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiain Asiakkaalle Kirjattuna lähetyksenä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Asiakas edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Maksaturvalle käyttävänsä kuluttajansuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, palauttaa Maksaturva Asiakkaalle Maksaturvan Asiakkaalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun sekä Asiakas että Verkkokauppiain ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Maksaturvalle. Mikäli Verkkokauppiain on toimittanut tuotteen tai palvelun Asiakkaalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjatuilla lähetyksellä, on Asiakkaan edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa ilmoitettava Maksaturvalle tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Maksaturva palauttaisi varat Asiakkaalle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Edellä mainitusta poiketen, mikäli Asiakas edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puiteissa kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaisen tuotteen tai palvelun, on Maksaturvalla oikeus olla palauttamatta Asiakkaan varoja näiltä osin, ja välittää/tilittää Asiakkaan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen edelleen Verkkokauppiaille.

9.2 Lasku ja erämaksu

Mikäli Asiakas kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiaan Asiakkaalle Kirjattuna lähetyksenä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Asiakas edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Maksuturvalle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, ilmoittaa Maksuturva asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen kun sekä Asiakas että Verkkokauppias ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Maksuturvalle. Mikäli Verkkokauppias on toimittanut tuotteen tai palvelun Asiakkaalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjatulla lähetyksellä, on Asiakkaan edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa ilmoitettava Maksuturvalle tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Maksuturva ilmoitaisi asiasta Rahoituslaitokselle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Asiakkaan laskuun tai osamaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan tämän jälkeen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välillä eikä Maksuturva ole osallinen näihin sopimusmuutoksiin.

10. Toimittamatta jättäminen

10.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiaan ja Asiakkaan sopimassa määräajassa toimittanut Asiakkaalle Asiakkaan Verkkokauppiaalta tilaamansa tuotetta tai suorittanut Asiakkaan tilaamaa palvelua ja Asiakas on ilmoittanut tästä Maksuturvalle edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa, palauttaa Maksuturva Asiakkaalta vastaanotetut varat Asiakkaalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä.

10.2 Lasku ja erämaksu

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiaan ja Asiakkaan sopimassa määräajassa toimittanut Asiakkaalle Asiakkaan Verkkokauppiaalta tilaamansa tuotetta tai suorittanut Asiakkaan tilaamaa palvelua ja Asiakas on ilmoittanut tästä Maksuturvalle edellä kohdan 8 mainitun tarkistusajan puitteissa, ilmoittaa Maksuturva asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä. Asiakkaan laskuun tai osamaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan tämän jälkeen Asiakkaan ja Rahoituslaitoksen välillä eikä Maksuturva ole osallinen näihin sopimusmuutoksiin.

11 Toiminnallisuus ja tietoturva

Asiakas hankkii kustannuksellaan Maksuturva-palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat palvelut ja vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta ja toimivuudesta. Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Maksuturva-palvelun tarjoaminen, mikäli Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Maksuturva-palvelun turvallisuuden. Maksuturva ei takaa sitä, että Maksuturvan tarjoama Maksuturva-palvelua voidaan käyttää Asiakkaan laitteilla.

Maksuturva ja Asiakas vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvaton käyttöä vastaan.

12 Henkilötietojen käyttö

Verkkokauppias lähettää Maksuturvalle Asiakasta koskevia henkilötietoja. Verkkokauppias toimii Maksuturva-palvelun käytön yhteydessä saatujen henkilötietojen Tietosuoja-asetuksen (kuten alla määritelty) mukaisena rekisterinpitäjänä. Maksuturva toimii Tietosuoja-asetuksen tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee henkilötietoja Verkkokauppiaan lukuun.

Maksuturva käsittelee Asiakkaan henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ((EU) 2016/679, ”**Tietosuoja-asetus**”) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Maksuturvan, asianomaisen Rahoituslaitoksen, asianomaisen Verkkokauppiaan ja/tai asianomaisen Kuljetusliikkeen palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa asianomaiselle Rahoituslaitokselle tai asianomaiselle Kuljetusliikkeelle Asiakkaan tunnistamiseksi, asiointitapahtuman toteuttamiseksi tai selvittämiseksi, kun Asiakas käyttää Rahoituslaitoksen tai Kuljetusliikkeen palvelua tämän Toimeksiannon yhteydessä.

Asiakas saa lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saa ottamalla yhtyettä rekisterinpitäjään (Verkkokauppias) tai Maksuturvaan soittamalla numeroon (09) 321 3300 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@maksuturva.fi.

13 Reklamaatiot

Virheellisesti toteutetusta Toimeksiannosta liittyvät reklamaatiot tulee esittää neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa tämän Toimeksiannon voimassaolon päättymisestä alla kohdan 22 mukaisesti.

Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen reklamaatiot@maksuturva.fi.

14 Asiakkaan ja Verkkokauppiaan oikeustoimi

Maksuturva ei vastaa Verkkokauppiaan ja Asiakkaan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta. Maksuturva ei miltään osin vastaa oikeustoimen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä, toimittamatta jättämisestä tai toimitetun tuotteen tai palvelun vastaanottamisen laiminlyönnistä.

Kaikki Verkkokauppiaan toimintaa, tuotteita ja palvelua koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset tulee siten osoittaa suoraan asianomaiselle Verkkokauppiaille.

Edellä kohdan 9 tilanteita lukuun ottamatta, Maksuturva ei myöskään ole osallinen Verkkokauppiaan ja Asiakkaan jo Asiakkaan toimesta vastaanotetun tuotteen koskevissa palautus- tai muissa vastaavissa tilanteissa eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

15 Ylivoimainen este

Maksuturva ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Maksuturvan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Maksuturvasta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos,
- asianomaisten Rahoituslaitosten toiminta
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Maksuturvan toiminnassa, tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se Maksuturvaa koskisikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Maksuturvan keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

16 Vahingonkorvausvastuun rajoituksia

Edellä kohdan 15 lisäksi, Maksuturva ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

Maksuturvan enimmäisvastuu on rajoitettu siihen määrään, minkä Asiakas on siirtänyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille tämän Toimeksiannon mukaisesti, tai lasku- ja osamaksutapauksissa, Asiakkaan Verkkokauppialta ostetun tuotteen tai palvelun hintaan.

17 Maksuturva-palvelun keskeytys

Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan antama Toimeksianto, jos Asiakasta haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, Asiakasta kohtaan kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi. Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan antama Toimeksianto myös silloin, kun Maksuturvalla on perusteltu syy epäillä, että Maksuturva-palvelua käytetään lain tai Toimeksiannon vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Maksuturvan tietoturvasuuden.

18 Maksuturva-palvelun käyttöajat

Maksuturva-palvelu on Asiakkaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Maksuturva ei takaa, että Maksuturva-palvelu on Asiakkaan käytössä keskeytyksettä.

19 Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Maksuturva-palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat joko Maksuturvalle tai Rahoituslaitokselle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

Maksuturva-palvelua käyttävä Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

20 Erimielisyydet ja oikeuspaikka

Erimielisyydet koskien tämän Toimeksiannon tulkintaa ja soveltamista on ratkaistava ensisijassa neuvotteluin osapuolten kesken. Mikäli neuvottelut eivät johda tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa ensi asteessa.

Kuluttajan asemassa oleva Asiakas voi myös nostaa tästä Toimeksiannosta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Maksuturvaa vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Ellei kuluttajan asemassa olevalla Asiakkaalla ole kotipaikka Suomessa, käsitellään tätä Toimeksiantoa koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa ensi asteessa.

21 Sovellettava laki

Tähän Toimeksiantoon sovelletaan Suomen lakia.

22 Toimeksiannon voimaantulo ja voimassaolo

Tämä Toimeksianto tulee voimaan kun Asiakas on sähköisesti hyväksynyt nämä yleiset käyttöehdot ja Asiakas on joko siirtänyt Toimeksiannon mukaiset varat Maksaturvan Asiakasvarat-tilille tai vaihtoehtoisesti sähköisesti vahvistanut Maksaturvalle maksavansa ostoksensa Verkkokauppialta laskulla tai osamaksulla.

Toimeksianto on voimassa kunnes Maksaturva on välittänyt/tilittänyt Asiakkaan suorituksen edelleen asianomaiselle Verkkokauppiaille tai palauttanut suorituksen tämän Toimeksiannon edellä kohtien 8, 9 ja 10 mukaisesti. Lasku- ja osamaksutapauksissa Toimeksianto on voimassa kunnes Maksaturva on välittänyt vahvistuksen Verkkokauppialle ja Rahoituslaitokselle lasku- tai osamaksuostoksesta tai sen peruutuksesta näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti.