

MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(VERKKOKAUPPIAS)



Payments with intelligence.

Maksuturva Group Oy
Y-tunnus 2121703-0
Keilaranta 5
02150 Espoo
www.maksuturva.fi

1. Osapuolet

Nämä yleiset sopimusehdot (jäljempänä ”**Sopimus**”) muodostavat kokonaisuuden yhdessä Maksuturva Group Oy:n (jäljempänä ”**Maksuturva**”) ja Internetin välityksellä etämyyntiä harjoittavan verkkokauppiiaan (jäljempänä ”**Verkkokauppias**”) solmiman erillisen liittymissopimuksen kanssa.

2. Muut määritelmät

Ostajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka asioi Maksuturva-palveluun liittyneen Verkkokauppiiaan verkkokaupassa, ja Maksuturva-palvelua käyttäen joko maksaa ostoksensa Verkkokauppiaille tai vahvistaa maksavansa ostoksensa Verkkokauppiailta Rahoituslaitoksen tarjoamalla lasku-, erämaksu-, yrityslasku tai osamaksuvaihtoehdolla.

Asiakasvarat-tilillä tarkoitetaan Maksuturvan kulloinkin osoittamaa pankkitiliä, johon Ostajan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan. Asiakasvarat-tilillä olevat varat pidetään erillään Maksuturvan omista varoista.

Kirjatulla lähetyksellä tarkoitetaan Verkkokauppiiaan Ostajalle Kuljetusliikkeen kautta toimitettua rahti-, paketti-, tai kirjelähetystä, jolle Kuljetusliike on antanut yksilöllisen lähetystunnuksen.

Kuljetusliikkeellä tarkoitetaan rahdinkuljettajaa, jonka avulla Verkkokauppias voi toimittaa Ostajan tilaaman tuotteen Ostajalle.

Maksuturva-palvelulla tarkoitetaan palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Maksuturva Ostajan tai Rahoituslaitoksen toimeksiannosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä ja tilittää tällaisen Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen edelleen Verkkokauppiaille. Maksuturvan kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Maksuturvan www-sivuilla sekä alla kohdassa 3.

Palautustenhallinta-palvelulla tarkoitetaan sellaista Maksuturva-palvelun lisäominaisuutta, jossa Maksuturva tilittää Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiaille, sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai suorittanut Ostajan tilaaman palvelun, ja/tai kun alla kohdan 10 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Maksuturvalle oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Jälkipalautuksella tarkoitetaan sellaista rahapalautusta, jonka Verkkokauppias tekee sen jälkeen, kun Maksuturva on jo tilittänyt maksun Verkkokauppiaille.

3. Maksuturva-palvelun toimintaperiaate

3.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Verkkokauppias hyväksyy tällä Sopimuksella Maksuturva-palvelun toimintaperiaatteen, jonka mukaan Maksuturva säilyttää Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun varoja Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä, ja tilittää tällaisen Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiiaan ilmoittamalle pankkitilille sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että suoritus on rekisteröitynyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille.

Palautustenhallinta-palvelun ollessa kyseessä, tilitys tehdään kuitenkin vasta sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai suorittanut Ostajan tilaaman palvelun, ja/tai kun alla kohdan 10 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

3.2 Lasku, erämaksu, yrityslasku ja osamaksu

Lasku-, erämaksu-, yrityslasku- ja osamaksutapauksissa ja valitusta Rahoituslaitoksesta riippuen Verkkokauppias joko siirtää saatavansa Asiakkaaltansa Rahoituslaitokselle tai Ostaja tekee saatavan maksamisesta ja/tai rahoituksesta sopimuksen Rahoituslaitoksen kanssa. Verkkokauppias hyväksyy tällaisessa tapauksessa Maksuturva-palvelun toimintaperiaatteen, jonka mukaan Maksuturva säilyttää Rahoituslaitoksen lukuun Rahoituslaitokselta vastaanotettuja varoja Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä, ja tilittää tällaisen Rahoituslaitoksen Verkkokauppiaille osoitetun ja maksettavan suorituksen Verkkokauppiiaan ilmoittamalle pankkitilille, sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että ostotapahtumaan liittyvä Rahoituslaitoksen maksu on rekisteröitynyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille.

Palautustenhallinta-palvelun ollessa kyseessä, tilitys tehdään kuitenkin vasta sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai Verkkokauppias on suorittanut Ostajan tilaaman palvelun ja/tai kun alla kohdan 10 mukainen tarkistusaika-menettely on umpeutunut.

3.3 Tekninen palvelu

Mikäli Verkkokauppiiaan käytössä on sellaisia maksutapoja, joissa Maksuturva pelkästään välittää tietoa maksutapahtumasta mutta ei vastaanota varoja Asiakasvarat-tilille, ei Maksuturva miltään osin vastaa maksujen tilittämisestä. Maksuturvan raportoimat maksutapahtumat perustuvat maksutapaa tarjoavan tahon antamiin tietoihin, joiden oikeellisuudesta Maksuturva ei vastaa.

4. Korko

Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä oleville varoille ei makseta korkoa Verkkokauppiaille.

5. Maksuturva-palveluun liittyminen

Verkkokauppias liittyy Maksuturva-palveluun allekirjoittamalla erillisen liittymissopimuksen.

Maksuturva-palveluun liityessä Verkkokauppias voi valita käyttöönsä ne verkkomaksutavat ja rahoituspalvelut, jotka Rahoituslaitokset ovat kulloinkin myöntäneet Maksuturvalle. Verkkomaksutapojen ja rahoituspalvelujen käyttöönotto saattaa kuitenkin edellyttää, että Rahoituslaitos ensin hyväksyy Verkkokauppiiaan. Rahoituslaitos voi myös milloin tahansa kieltää verkkomaksutapansa ja/tai rahoituspalvelunsa käytön, jolloin kyseinen verkkomaksutapa ja/tai rahoituspalvelu poistetaan Verkkokauppiiaan käytöstä ilman minkäänlaista korvausvelvollisuutta Maksuturvan puolelta.

Verkkokauppiiaan on ilmoitettava Maksuturvalle vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen mikäli Verkkokauppias aikoo poistaa Maksuturva-palvelun verkkokaupastaan.

**MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN
YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)****6. Liittymisen yhteydessä annettavat tiedot**

Maksuturva-palveluun liittymisen yhteydessä Verkkokauppiiaan on ilmoitettava Maksuturvalle Maksuturvan kulloinkin vaativat yksilöinti- ja yhteystiedot sekä pankkitilinumero ja maksuhyteys.

Verkkokauppiiaan on ilmoitettava viipymättä Maksuturvalle uudet yksilöinti- ja yhteystiedot sekä uusi pankkitilinumero että maksuhyteys jos nämä muuttuvat. Verkkokauppiias hyväksyy sen, että Maksuturva voi tarkistaa Verkkokauppiiaan antamat tiedot esimerkiksi Väestörekisterikeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Patentti- ja rekisterihallituksen tietokannoista.

Verkkokauppiiaan on viipymättä Maksuturvan pyynnöstä päivitettävä antamansa yksilöinti- ja yhteystiedot, sekä täydennettävä annettuja tietoja lainsäädännön tai viranomaisohjeiden edellyttämässä laajuudessa.

7. Verkkokauppiasta koskevien tietojen luovutus oikeus

Verkkokauppiias antaa tällä Sopimuksella suostumuksensa siihen, että Maksuturva voi luovuttaa kaikkia Verkkokauppiialta saatuja tietoja sekä muita Verkkokauppiasta hankittuja tietoja Rahoituslaitoksille, joita Maksuturva kulloinkin käyttää Maksuturva-palvelun yhteydessä.

8. Verkkokauppiiaan vastuu tiedoista

Ostajan tai Rahoituslaitoksen Verkkokauppiialle osoitettu suoritus tilitetään Verkkokauppiialle Verkkokauppiiaan Maksuturvalle ilmoittamien tietojen perusteella. Verkkokauppiias vastaa siitä, että Verkkokauppiias ilmoittaa Maksuturvalle Maksuturvan kulloinkin vaativat yksilöinti-, yhteys- ja toimeksianto koskevat tiedot.

Luovuttamalla lähetystä ja Kuljetusliikettä koskevat yksilöintitiedot Maksuturvalle, Verkkokauppiias antaa samalla suostumuksensa siihen, että Maksuturva saa käyttää kyseisiä yksilöintitietoja toimitusten seurannassa.

Verkkokauppiias vastaa tässä kohdassa 8 mainittujen tietojen oikeellisuudesta. Verkkokauppiias vastaa myös siitä, että Ostajan ja Verkkokauppiiaan saatavan peruste ja määrä ovat riidattomia ja tämän Sopimuksen mukaisia.

Maksuturva ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Verkkokauppiiaan Maksuturvalle tässä kohdassa 8 ilmoittamissa yksilöinti-, yhteys- tai toimeksiantoa koskevissa tiedoissa on virheitä tai puutteita tai siitä, että Verkkokauppiiaan edellä kohdassa 6 ilmoittaman virheellisen maksuhyteystiedon perusteella Ostajan tai Rahoituslaitoksen Verkkokauppiialle osoitettu suoritus tilitetään väärälle tilille tai viivästyy.

9. Maksut ja kustannukset

Maksuturva perii Verkkokauppiialta Maksuturvan hinnaston tai liittymissopimuksen mukaisen provision jokaisesta Maksuturvan kautta onnistuneesti välitetystä maksusuorituksesta.

Hinnaston tai liittymissopimuksen mukainen provisio joko vähennetään automaattisesti Maksuturvan Verkkokauppiialle tämän Sopimuksen mukaisesti välitetystä/tilitetystä maksusta/suorituksesta (nettotilitys) tai laskutetaan erikseen jälkikäteen (bruttotilitys), mikäli näin on sovittu. Mahdolliset muut sovitut maksut tai kustannukset laskutetaan erikseen.

Maksuturvalle on oikeus periä Verkkokauppiialta hinnaston tai liittymissopimuksen mukainen provisio myös keskeytyneistä

toimeksiannoista, jos Ostajan tai Rahoituslaitoksen Verkkokauppiialle osoitettu suoritus on siirtynyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille.

Mikäli ulosottovirasto ilmoittaa Maksuturvalle Verkkokauppiasta kohdistuvasta maksukiellosta, noudattaa Maksuturva ulosottoviraston antamia määräyksiä. Maksukiellon määräyksen noudattaminen pienentää Maksuturvan Verkkokauppiialle tämän Sopimuksen mukaisesti tilitetävän suorituksen määrää vastaavasti. Ulosottoviraston määräysten noudattamisesta ja siitä aiheutuvasta työstä Maksuturva perii Verkkokauppiialta Maksuturvan www-sivuilla nähtävänä pidettävän hinnaston mukaisen kiinteän maksun. Maksuturva pidättää oikeuden vähentää tämän maksun määrää Maksuturvan Verkkokauppiialle tämän Sopimuksen mukaisesti tilitetävästä suorituksesta tai vaihtoehtoisesti laskuttaa maksun määrän erikseen.

Maksuturvalle on oikeus muuttaa provision määrää. Maksuturva ilmoittaa Verkkokauppiialle hinnoittelumuutoksista kohdan 24 (Sopimusehtojen muuttaminen) mukaisesti. Maksuturvalle on oikeus periä uusi provisio tai maksu aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Verkkokauppiialle. Tämä Sopimus jatkuu muutettuna, jollei Verkkokauppiias ilmoita kirjallisesti Maksuturvalle yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä, ettei Verkkokauppiias hyväksy uuden provision tai maksun määrää. Jos Verkkokauppiias ei hyväksy uuden provision tai maksun muutosta, on Verkkokauppiialla oikeus irtisanoa tämä Sopimus päätymään kohdan 26 mukaan.

Mikäli Verkkokauppiias ja Maksuturva ovat sopineet määräaikaisesta sopimuksesta, on Maksuturvalle oikeus määräaikaisen sopimuksen voimassaolon aikana muuttaa hinnoittelua ainoastaan siinä tapauksessa, että Rahoituslaitosten Maksuturvalta perimissä palkkioissa tapahtuu merkittävä muutos.

Mikäli Verkkokauppiias irtisanoo määräaikaisen sopimuksen sen voimassaolon aikana, on Maksuturvalle oikeus periä hinnaston mukainen irtisanomismaksu.

Sopimuksen määräaikaisuuden päättyessä, jatkuu sopimus toistaiseksi voimassa olevana, hinnaston mukaisin hinnoin.

10. Varojen palauttaminen Ostajalle**10.1 Palauttamisen edellytykset**

Mikäli Verkkokauppiialla on käytössään Maksuturvan Palautustenhallintapalvelu, voidaan varoja palauttaa Ostajalle tämän sopimuksen kohdan 10 mukaisesti. Korttimaksujen osalta, palautus Ostajan kortille tehdään korttiyhtiöiden ehtojen mukaisesti kuitenkin aina Maksuturvan kautta, palvelutyypistä riippumatta. Verkkokauppiias voi myös palauttaa varoja Ostajalle jälkipalautuksena kohdan 10.4 mukaisesti, mikäli Ostajan käyttämä maksutapa sen mahdollistaa.

Jos Verkkokauppiias ei voi toimittaa/suorittaa Ostajan tilaamaa tuotetta tai palvelua, tai toimitettu tuote tai palvelu ei vastaa sovittua, voi Ostaja ennen kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan alkamista tai sen puitteissa peruuttaa tilauksensa ja sitä kautta varojen välityksen Verkkokauppiialle, ja antaa Maksuturvalle uuden toimeksiannon, jolla varat palautetaan kokonaisuudessaan tai sovitulta osin takaisin Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta.

Mikäli Verkkokauppiias ei ole Verkkokauppiiaan ja Ostajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Ostajalle Ostajan Verkkokauppiialta tilaamaa tuotetta tai palvelua, ja Ostaja on ilmoittanut tästä Maksuturvalle kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa, palauttaa Maksuturva Ostajalta

**MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN
YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)**

vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta kokonaisuudessaan Ostajalle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä.

Mikäli Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiiaan Ostajalle Kirjattuna lähetyksenä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Ostaja kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa tai ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Maksuturvalle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, palauttaa Maksuturva Ostajalle Maksuturvan Ostajalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun sekä Ostaja että Verkkokauppias ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Maksuturvalle. Mikäli Verkkokauppias on toimittanut tuotteen tai palvelun Ostajalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjatulla lähetyksellä, on Ostajan kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa ilmoitettava Maksuturvalle tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Maksuturva palauttaisi varat Ostajalle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Edellä mainitusta poiketen, mikäli Ostaja kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta kuluttajasuojalain 6 luvun 16 §:n mukaista tuotetta tai palvelua, voi Maksuturva pidättäytyä palauttamasta Ostajan varoja näiltä osin, edellyttäen että Verkkokauppias on antanut Maksuturvalle luotettavan selvityksen siitä, että kyseinen tuote tai palvelu ei kuulu kuluttajasuojalain mukaisen peruuttamisoikeuden piiriin.

Verkkokauppiiaan on viipymättä ilmoitettava Maksuturvalle mikäli, Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiialta tilatun tuotteen tai palvelun tai ilmoittaa Verkkokauppiialle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaisen peruuttamisoikeutensa.

10.2 Tarkistusaika

Tarkistusaika on Verkkokauppiaskohtainen, mutta Maksuturva suosittelee käyttämään tarkistusaikana kuluttajasuojalain mukaista 14 päivää tai sitä pidempää aikaa. Maksuturva ilmoittaa aina Ostajalle Verkkokauppiiaan käyttämän tarkistusajan pituuden. Muissa kuin Kirjatuissa lähetyksissä Verkkokauppiiaan käyttämään tarkistusaikaan lisätään aina vähintään viisi (5) päivää.

Tarkistusaika alkaa Kirjattujen lähetyksen osalta silloin, kun Maksuturva on saanut Kuljetusliikkeeltä tiedon, että Ostaja on vastaanottanut Verkkokauppiialta tilaamansa tuotteen. Muiden kuin Kirjattujen lähetyksen osalta tarkistusaika alkaa silloin, kun Verkkokauppias on ilmoittanut Maksuturvalle toimituksen lähetetyksi, perille menneeksi tai palvelun suoritetuksi.

Varat palautetaan edellä mainitun mukaisesti Ostajalle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että tuote on palautettu Verkkokauppiialle ja/tai Verkkokauppias on hyväksynyt tuotteen tai palvelun peruutuksen. Mikäli Ostaja on käyttänyt luottotyyppistä maksutapaa eikä Ostaja ole vielä maksanut luottoa asianomaiselle Rahoituslaitokselle, palautetaan varat Rahoituslaitokselle.

Mikäli Ostajalta ei tule edellä mainittua ilmoitusta Maksuturvalle tarkistusaikana, välittää/tilittää Maksuturva Ostajan Verkkokauppiialle osoitetun suorituksen Verkkokauppiialle tarkistusajan umpeuduttua ilman aiheutonta viivästystä.

10.3 Lasku, erämaksu, yrityslasku ja osamaksu

Tilauksen peruuntuminen huomioidaan Rahoituslaitoksen tulevissa lasku-, erämaksu-, yrityslasku- ja osamaksuostoksia koskevissa tilityksissä Rahoituslaitoksen ja Verkkokauppiiaan välillä sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että tuote on palautettu Verkkokauppiialle ja/tai Verkkokauppias on hyväksynyt peruutuksen.

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiiaan ja Ostajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Ostajalle Ostajan Verkkokauppiialta tilaamaa tuotetta tai palvelua, ja Ostaja on ilmoittanut tästä Maksuturvalle kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa, ilmoittaa Maksuturva asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä. Mikäli Rahoituslaitoksen suoritus on ehditty tilittää Verkkokauppiialle, peritään suoritus takaisin Rahoituslaitoksesta riippuen joko vähentämällä kyseinen suoritus tulevista lasku-, erämaksu, yrityslasku ja osamaksuostoksia koskevista tilityksistä Rahoituslaitoksen ja Verkkokauppiiaan välillä tai laskuttamalla kyseinen suoritus erikseen Verkkokauppiialta.

Ostajan laskuun, erämaksu-, yrityslasku- tai osamaksusopimukseen mahdollisesti tulevat muutokset hoidetaan Ostajan ja Verkkokauppiiaan välillä tai Ostajan, Verkkokauppiiaan ja Rahoituslaitoksen välillä. Maksuturva toimittaa tarvittaessa tiedon muutostarpeesta Rahoituslaitokselle.

10.4 Jälkipalautus

Verkkokauppiiaan on mahdollista palauttaa varoja Ostajalle myös sen jälkeen, kun Maksuturva on tilittänyt varat Verkkokauppiialle. Tällöin Verkkokauppias tekee palautuksen Maksuturvalle, joka antaa Verkkokauppiialle maksun tiedot (tilinumero, summa ja viitenumero), joiden mukaisesti Verkkokauppiiaan tulee tehdä tilisiirto Maksuturvan Asiakasvarat-tilille. Maksuturva tekee palautuksen / hyvityksen Ostajalle, kun Verkkokauppiiaan tekemä tilisiirto on kirjautunut Maksuturvan Asiakasvarat -tilille.

11. Toiminnallisuus ja tietoturva

Maksuturva vastaa siitä, että Maksuturva-palvelu toimii Sopimuksen mukaisesti. Maksuturva ja Verkkokauppias vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvaton käyttöä vastaan.

12. Reklamaatiot

Tämän Sopimuksen mukaisen Maksuturva-palvelun virheellisyksiin liittyvät reklamaatiot tulee esittää neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta, minkä jälkeen Verkkokauppias on menettänyt oikeutensa vedota virheeseen.

Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen reklamaatiot@maksuturva.fi.

13. Verkkokauppiiaan palvelua koskevia ehtoja

Verkkokauppias sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan ja tuotteitaan, joihin Maksuturva-palvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Verkkokauppiiaan menettely on lain, asetusten, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Verkkokauppiiaan on markkinoinnissaan huolehdittava siitä, etteivät Verkkokauppiiaan ja Maksuturvan Maksuturva-palvelu sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

Verkkokauppias vastaa siitä, että Verkkokauppiiaan palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei Verkkokauppiiaan palveluja

**MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN
YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)**

käyttävän Ostajan tai Maksuturvan tietosuoja taikka tietoturvallisuus vaaranmu.

Verkkokauppiiaan on lähetettävä Ostajalle vahvistus tilauksesta sähköisesti tai kirjallisesti tai annettava Ostajalle vahvistukseen sähköinen lukumahdollisuus (esimerkiksi www-sivuillaan).

14. Ostajan ja Verkkokauppiiaan oikeustoimi

Verkkokauppias vastaa siitä, että Verkkokauppiiaan suoritusvelvollisuus Ostajaa kohtaan täytetään Verkkokauppiiaan tarjouksen, sopimusehtojen ja kuluttajasuojalain mukaisesti. Maksuturva ei vastaa Verkkokauppiiaan ja Ostajan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta. Maksuturva ei millään osin vastaa oikeustoimen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä.

Verkkokauppiiaan on huolehdittava siitä, että Ostajalla on mahdollisuus toimittaa Verkkokauppiiaan toimintaa, palveluja ja tuotteita koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset suoraan Verkkokauppiiaalle, ja että huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Verkkokauppiiaan on mahdollisia huomautuksia, reklamaatioita ja vaatimuksia varten ilmoitettava palvelussaan yhteystietonsa Ostajalle.

Maksuturva ei myöskään ole osallinen Verkkokauppiiaan ja Ostajan jo Ostajan toimesta vastaanotetun tuotteen tai palvelun koskevista palautus- tai muissa vastaavissa tilanteissa eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

Mikäli Maksuturva veloitetaan kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä suorittamaan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on Verkkokauppiiaan toiminta tai Verkkokauppiiaan tarjoaman tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys, sitoutuu Verkkokauppias Maksuturvan niin vaatiessa suorittamaan Maksuturvan edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisätynä korkolain mukaisella viivästyskorolla Maksuturvalle.

Mikäli Maksuturva veloitetaan Rahoituslaitoksen vaatimuksesta Rahoituslaitoksen kulloinkin soveltaman verkkomaksutapaan liittyvän -sopimuksensa ehtojen mukaisesti tekemään hyvitystapahtuman Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta, sitoutuu Verkkokauppias Maksuturvan niin vaatiessa suorittamaan Maksuturvan edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisätynä korkolain mukaisella viivästyskorolla Maksuturvalle.

15. Korttimaksamiseen liittyvät erityisehdot

Maksuturvalla on sopimus korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen kanssa kansainvälisten korttiyhtiöiden maksujen käsittelystä. Tämän sopimuksen, sekä kansainvälisten korttiyhtiöiden sääntöjen mukaisesti, edellytetään Verkkokauppiiaalta, joka tarjoaa korttimaksuja:

- Verkkokauppiiaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta varmistuessaan, ettei korttimaksuja käytetä vilpillisesti. Korttimaksut tulee aina varmentaa ns. 3DS-menettyllä, ellei Verkkokauppias ja Maksuturva ole kirjallisesti sopineet toisin. Kalliiden tuotteiden, kuten kellojen, korujen tai elektroniikan myynnissä tulee tuotetta luovuttaessa Verkkokauppiiaan varmistaa vastaanottajan henkilöllisyys.
- Verkkokauppiiaan tai Verkkokauppiiaan omistajan nimessä olevaa korttia ei saa käyttää ostoksissa Verkkokauppiiaan omassa verkkokauppassa.
- Verkkokauppiiaan tulee soveltuvin osin noudattaa korttiyhtiöiden laatimaa PCI DSS-turvastandardia

(www.pcisecuritystandards.org). Koska Maksuturva ei välitä korttitietoja Verkkokauppiiaalle, rajoittuu tämä vastuu käytännössä siihen, että Verkkokauppiiaan tule varmistaa palvelunsa tietoturvasuhteiden, ettei siihen murtautumalla voida ohjata ostajaa petosta mahdollistavalle vale-sivulle, johon syöttämällä korttitietonsa ostaja todellisuudessa antaa korttitietonsa ulkopuoliselle taholle.

- Kohdasta 26 poiketen, mikäli Maksuturvan ja korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen välinen sopimus päättyy, päättyy tämä sopimus korttimaksujen osalta samanaikaisesti.

Maksuturva vastaa siitä, että Maksuturvan tarjoama korttimaksamisen palvelu noudattaa PCI DSS-turvastandardia myös siltä osin, kuin palvelua on ulkoistettu esimerkiksi korttitietoja käsittelevälle tekniselle palveluntarjoajalle.

Ellei muusta ole erikseen sovittu Maksuturvan ja Verkkokauppiiaan välisessä sopimuksessa, toimii Bambora AB, sivuliike Suomessa, Verkkokauppiiaan korttimaksuja välittävänä yhtiönä.

16. Ylivoimainen este

Maksuturva ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Maksuturvan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Maksuturvasta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos,
- asianomaisten Rahoituslaitosten toiminta,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Maksuturvan toiminnassa, tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto, vaikkei se Maksuturvaa koskisiakaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Maksuturvan keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

17. Vahingonkorvausvastuun rajoituksia

Edellä kohtien 14 ja 16 lisäksi, Maksuturva ei vastaa Verkkokauppiiaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

Maksuturvan enimmäisvastuu on kaikissa tapauksissa rajoitettu sen suorituksen määrään, minkä Ostaja tai Rahoituslaitos on osoittanut Verkkokauppiiaalle ja siirtänyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille tämän Sopimuksen mukaisesti.

18. Maksuturva-palvelun keskeytys

Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Maksuturva-palvelun käyttö, jos Verkkokauppiasta haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, Verkkokauppiasta kohtaan kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi. Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Maksuturva-palvelun käyttö myös silloin, kun Maksuturvalla on perusteltu syy epäillä, että Maksuturva-palvelua käytetään lain tai Sopimuksen vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Maksuturvan tietoturvasuhteiden.

**MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN
YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)****19. Maksuturva-palvelun käyttäjät**

Maksuturva-palvelu on Verkkokauppiiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Maksuturva ei takaa, että Maksuturva-palvelu on Verkkokauppiiaan käytössä keskeytyksettä.

Maksuturva ei myöskään vastaa Maksuturvan, Ostajan tai Verkkokauppiiaan käyttämän pankin, Rahoituslaitoksen tai asianomaisen Kuljetusliikkeen palveluissa tai tietojärjestelmissä esiintyvistä virheistä tai häiriöistä.

20. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Maksuturva-palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat joko Maksuturvalle tai Rahoituslaitokselle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

Maksuturva-palvelua käyttävä Verkkokauppias sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

Verkkokauppias, jonka palvelussa voi maksaa kansainvälisillä korteilla, on velvollinen toiminnassaan noudattamaan kulloinkin voimassa olevia kansainvälisten korttiyhtiöiden tavaramerkkejä koskevia määräyksiä, sellaisina kuin ne on julkaistu kyseessä olevien korttiyhtiöiden verkkosivuilla.

21. Maksuturva-tavaramerkki

Edellä kohdasta 20 huolimatta, tämän Sopimuksen nojalla Verkkokauppias saa oikeuden käyttää Maksuturvan Maksuturva-tavaramerkkiä Maksuturva-palvelun yhteydessä. Verkkokauppias sitoutuu noudattamaan Maksuturvan kulloinkin antamia Maksuturva-tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita.

Maksuturva-tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin Maksuturva-palvelun yhteydessä. Maksuturva-tavaramerkin käyttöoikeus päättyy tämän Sopimuksen päättyessä, jolloin Verkkokauppias sitoutuu heti poistamaan Maksuturva-tavaramerkin palvelustaan.

22. Verkkokauppiiaan nimi

Maksuturvalla on oikeus käyttää Verkkokauppiiaan nimeä ja liikemerkkiä referenssinä muun muassa markkinoinnissaan, ellei Verkkokauppias sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

23. Tietojen luottamuksellisuus

Rajoittamatta Maksuturvan edellä kohdan 7 mukaisia oikeuksia, Maksuturva ja Verkkokauppias säilyttävät kumpikin osaltaan toista osapuolta koskevat liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, Maksuturva-palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän Sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka osapuolet muutoin saavat tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista kolmannelle ja ettei kolmansilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

24. Sopimusehtojen muuttaminen

Maksuturvalla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja. Maksuturva ilmoittaa Verkkokauppiaille kirjallisesti tai sähköisesti Sopimuksen ehtojen muutoksesta Verkkokauppiiaan ilmoittamia ja ylläpitämiä yhteystietoja käyttäen (ks. kohta 6). Ellei Verkkokauppias irtisano Sopimusta kohdan 26 mukaista

irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan Maksuturvan ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Verkkokauppiaille.

25. Siirtokielto

Tätä Sopimusta tai tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan Verkkokauppias ei saa siirtää kolmannelle.

26. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu liittymissopimuksessa.

Osapuolet voivat sähköpostitse irtisanoa Sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, ellei toisin ole sovittu liittymissopimuksessa.

Maksuturva voi välittömästi ja yksipuolisesti sulkea Verkkokauppiiaan käyttämästä Maksuturva-palvelusta tietyt maksutavat, mikäli Maksuturva tai joku/jotkin edellä mainittuja maksutapoja tarjoavista Rahoituslaitoksista katsoo maksutapojen sulkemisen aiheelliseksi. Maksuturva ilmoittaa viipymättä käytöstä poistetuista maksutavoista Verkkokauppiaille.

Maksuturvalla on oikeus purkaa sopimus ja päättää välittömästi Verkkokauppiaille tarjottava palvelu, mikäli Maksuturva toteaa Verkkokauppialla olevan luottohäiriöitä. Maksuturva ilmoittaa viipymättä sopimuksen irtisanomisesta Verkkokauppiaille.

Mikäli Verkkokauppiiaan rekisteröinti kaupparekisterissä on lakannut, purkautuu Maksuturvan sopimus Verkkokauppiiaan kanssa automaattisesti ja Maksuturva päättää välittömästi Verkkokauppialle tarjottavan palvelun. Maksuturva ilmoittaa viipymättä Verkkokauppialle edellä mainitusta tilanteesta.

Maksuturva voi purkaa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli Verkkokauppias on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja tai mikäli Verkkokauppiiaan menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen, viranomaismääräyksen tai hyvän tavan mukaista, tai mikäli Verkkokauppias tulee maksukyvyttömäksi, joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen. Verkkokauppiiaan on välittömästi ilmoitettava Maksuturvalle Verkkokauppiiaan mahdollisesta maksukyvyttömyydestä tai sen uhasta.

27. Sovellettava laki

Tähän Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia.

28. Erimielisyydet ja oikeuspaikka

Erimielisyydet koskien tämän Sopimuksen tulkintaa ja soveltamista on ratkaistava ensisijassa Keskuskauppakamarin sovittelusääntöjen mukaisessa sovittelussa. Mikäli sovittelu ei johda tulokseen, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensi asteessa.