

## Allmänna kreditvillkor

### 1. Avtalsparter

Kreditavtalets avtalsparter är kreditgivaren och kredittagaren. Kredittagaren är en person som har beviljats betalningstid eller engångskredit.

### 2. Kreditgivare

Lowell Rahoitus Oy (nedan "Lowell")  
FO-nummer 0425475-3  
Hemort Helsingfors  
Käyntiosoite Joukahainengatan 6, 20520 Åbo  
Postadress PB 20, 20101 Åbo

### 3. Uppgifter om krediten

Lowell erbjuder kredittagaren en betalningstid i form av betalningsansänd eller en engångskredit. Betalningstiden erbjuds vanligen under namnet Faktura. Fakturan kan också erbjudas under webbutikens eller affärens företagspecifika handelsplatsnamn, såsom Handelsplats-faktura. Engångskredit kan erbjudas under webbutikens eller affärens företagspecifika namn, såsom Handelsplats Delbetalning eller Handelsplats-kredit. Engångskredit kan också erbjudas för att finansiera ett fakturabelopp, varvid det inte handlar om nyttighetsbunden kredit eller kredit som är bunden till handelsplatsen. Om Lowells kredittjänster används vanligen namnet Faktura- och delbetalningstjänst. Kredittagaren kan inte ta ut krediten och krediten har inte heller en kreditgräns som skulle frigöras till kredittagarens användning efter att betalningar har gjorts. Kreditavtalets löptid specificeras i kredit avtalet.

### 4. Kreditkostnader

Kreditens årliga ränta, månadsavgift och verkliga årsränta och andra kreditkostnader specificeras i avtalet. Grunden för den årliga räntan beräknas på 360 dygn. Kreditgivaren har också rätt att ta ut följande avgifter för krediten och användningen av krediten: Uppskjutning av förfallodagen 5 euro, ändring i betalningsplanen 5 euro.

### 5. Tecknande av kreditavtal

Ett kreditavtal upprättas elektroniskt eller skriftligen. Ett kreditavtal förutsätter ett positivt kreditbeslut. Dessutom är en förutsättning med engångskredit som är bunden till nyttigheter, att köpetransaktionen mellan försäljaren och kredittagaren har blivit bindande. När kreditavtalet har blivit bindande överför kreditgivaren fakturan och engångskreditavtalet till Lindorff Payment Services Ab. Frivilligt kreditförbud eller herrliga adressuppgifter kan leda till ett negativt kreditbeslut.

### 6. Återbetalning av krediten

Betalningsraternas storlek, antalet rater och betalningsintervall har uppgetts i avtalet. Kreditgivaren har rätt att ändra antalet rater eller höja betalningsraterna om kreditpriset höjs till följd av utgifter som föranleds av kredittagarens avtalsbrott. Kredittagaren har rätt att återbetala krediten eller del därav innan krediten förfaller.

### 7. Följder av avtalsbrott

För betalningspåminnelse upp bärs en avgift på 5 euro i enlighet med indrivningslagen. För betalningsuppräning och överföring till indrivning följs den vid var tidpunkt gällande lagstiftningen.

Kreditgivaren har i enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagens 7 kapitel rätt att låta hela kreditfordringen förfalla till betalning omedelbart om kredittagarens betalning har försenats över en månad och det försenade beloppet utgör minst tio procent, eller omfattar fler än en rat, minst fem procent av kreditbeloppet eller omfattar kreditgivarens hela resterande fordring eller kredittagarens annars väsentligt brutit mot avtalet. Kreditgivaren får emellertid inte tillämpa ovan nämnda rätt att tidigare lägga återbetalningen om betalningen fördröjs på grund av konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller annan av denna oberoende orsak, utom om detta med beaktande av dröjsmålens varaktighet och övriga omständigheter skulle vara uppenbart oskäligt för kreditgivaren.

### 8. Rapportering om betalningsstörningar

Kreditgivaren har rätt att anmäla och spara en uppgift om betalningsstörning i kreditupplysningsregistret, om betalningen försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen, om inte kreditgivaren och kredittagaren efter den ursprungliga förfallodagen har tecknat ett nytt kreditavtal. En ytterligare förutsättning för att anmäla och spara kreditstörningar är att det i det konsumentkreditavtal, vars förpliktelser försumrats, och vilket betalningsstörningen gäller, har funnits ett omämmande om att kreditstörningsuppgifter kan överlämnas till kreditupplysningsregistrets innehavare och att kreditgivaren senast 21 dagar före överlämnandet av uppgifterna har skickat en skriftlig betalningsuppräning till kredittagaren i vilken man påmint om att kreditstörningsuppgiften kommer att anmälas och antecknas i kreditupplysningsregistret samt om de ovan nämnda förutsättningarna för att kreditstörningsuppgifterna ska sparas.

### 9. Rättigheter för en konsument som ingått ett avtal om engångskredit

Konsumenten har rätt att på begäran och gratis få en amorteringstabell när som helst under kreditavtalets löptid. Om kredittagaren har rätt att låta bli att betala eller få kreditering på priset, skadeersättning eller annan ekonomisk kompensation av försäljaren eller tjänsteproducenten på grundval av detta avtalsbrott, har kredittagaren samma rätt även gentemot den kreditgivare som finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är emellertid inte skyldig att betala mer till konsumenten än vad denna själv betalat. Om köpet i övrigt hävs med avtal mellan försäljaren och kredittagaren, kan kredittagaren hänvisa till att köpet hävts även gentemot den kreditgivare som finansierat köpet. Kredittagaren saknar emellertid denna rätt om kreditgivaren i god tid och på ett tydligt sätt meddelat kredittagaren om att försäljaren saknar rätt att bestämma om avtalet, eller om kreditgivaren annars kan påvisa att konsumenten varit medveten om begränsningen av försäljarens rättigheter.

### 10. Ångerrätt för en konsument som ingått ett avtal om engångskredit

Kredittagaren har rätt att ångra avtalet om konsumentkredit genom att meddela om detta till kreditgivaren på ett permanent sätt inom 14 dagar från att avtalet tecknats eller en senare tidpunkt, när kredittagaren mottagit kreditavtalet skriftligen eller elektroniskt. Kredittagaren anses ha tagit emot kreditavtalet elektroniskt när kredittagaren kan spara och kopiera avtalet i webbportalen. Om kredittagaren ångra avtalet får kreditgivaren uppbära ränta av kredittagaren under den tid som kredittagaren haft tillgång till krediten. När kredittagaren ångra kreditavtalet har kreditgivaren rätt att som ersättning kräva kreditränta för den tid som kredittagaren haft tillgång till krediten. Kredittagaren måste utan fördröjning och senast inom 30 dagar efter att denna meddelat om frånträdan det från krediten erlagga till kreditgivaren de ovan nämnda ersättningarna med hot om att frånträdan det upplöses.

### 11. Tidigare återbetalning av krediten

Kredittagaren har rätt att återbetala konsumentkrediten eller del därav innan krediten förfaller. Om kredittagaren återbetalar krediten eller del därav i förtid, måste från den del av kreditgivarens kvarstående fordring minskas den andel av kreditkostnaderna som hänförs sig till den outnyttjade kredittiden. Kreditgivaren får emellertid i sin helhet uppbära de verkliga utgifter som föranlets av de åtgärder som är förknippade med grundandet av krediten och som specificerats i kreditavtalet.

### 12. Anmälningar och tillkännagivanden

De i detta avtal avsedda skriftliga tillkännagivanden till kreditgivaren ska göras till kreditgivarens officiella adress som upptagits i handelsregistret. Kredittagaren är skyldig att meddela kreditgivaren om ändrade kontaktuppgifter. Kreditgivaren har rätt att skicka i detta avtal avsedda och härav föranledda skriftliga tillkännagivanden så att de för binder kredittagaren till den avtalsenliga adressen eller till en av kredittagaren angiven e-postadress tills kredittagaren har meddelat om ändrade kontaktuppgifter.

### 13. Avtalets övriga villkor

Kreditgivaren har rätt att överföra de kreditavtalsenliga rättigheterna till en tredje part genom att meddela om detta till kredittagaren på ett permanent sätt. Efter överföringen ansvarar överföringsmottagaren för de skyldigheter som föranleds av detta avtal i egenskap av kreditgivare. Kredittagaren är inte berättigad att överföra sina rättigheter och skyldigheter som föranleds av detta avtal till en tredje part. Om kredittagaren på grundval av ett avtal som gjorts upp vid hemförsäljning eller distansförsäljning ångra köpet som är föremål för engångskredit som är bunden till nyttigheter i enlighet med konsumentskyddslagen, hävs även sådan kreditavtal automatiskt. På motsvarande sätt förfaller sådan avtalet automatiskt om det ursprungliga köpet förfaller med stöd av konsumentskyddslagens 6 kap. 20 § (försummelse av näringsidkarens informationsskyldighet).

### 14. Beviljande av kreditbeslut och hantering av personuppgifter

Kreditgivaren kan enligt eget omdöme bevilja en kredit till en sökande som fyllt 20 år. Kreditgivaren Lowell Rahoitus Oy behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig och ändrar en statistisk kreditbeslutsmodell vid fattande av kreditbeslut. Modellen utnyttjar information från Lowell Rahoitus Oy:s kundregister eller kundregister hos företag som ingår i samma koncern som Lowell Rahoitus Oy samt upplysningar från kredittagaren, befolkningsregistret, Lowells kundregister och kreditupplysningsföretag. När kredittagaren ansöker om kredit, kontrolleras dennes personuppgifter i ovan nämnda register. Kredittagarens personuppgifter används för att fatta kreditbeslutet och kreditgivaren sparar och förvarar personuppgifterna i sitt register i enlighet med dataskyddsförordningen (2016/679) Personuppgifterna används bland annat för att sköta kundservicen och kundrelationen samt för att bilda statistiska analyser. Kreditgivaren kan också använda uppgifter i sin kundkommunikation, direktmarknadsföring och riskhantering. För identifiering av kredittagaren godtas mobilcertifikat, bankens identifieringstjänst (Tupas) samt följande handlingar: finskt pass, finskt körkort samt fotoförsett identitetskort som utfärdats av polisen i Finland. Kreditgivaren har lagstadgad rätt att lämna ut kunduppgifter till andra företag som ingår i samma koncern som kreditgivaren och som omfattas av samma sekretess som kreditgivaren.

Lowell Rahoitus Oy är rapporteringskyldig enligt penningtvättlagen (444/2017) i sin kreditverksamhet. För att följa sina lagstadgade skyldigheter kan Lowell Rahoitus Oy behandla kreditökandens/kredittagarens identifieringsuppgifter och andra personuppgifter för att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgås eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

### 15. Rätt till ändringar

Kreditgivaren har rätt att göra ändringar i kreditavtalet och ändringar som till exempel inverkar på de räntor som fastställs i kreditavtalet, genom att i förväg meddela kredittagaren om ändringarna, om ändringen inte utökar kredittagarens skyldigheter eller inskränker kredittagarens rättigheter, eller om ändringen beror på en lagändring, ett myndighetsbeslut eller en sådan höjning av kostnaderna som kreditgivaren kan verifiera. Kredittagaren anses ha godkänt de ändringar som kreditgivaren har föreslagit för avtalsvillkoren, om kredittagaren inte motsatt sig dem före den föreslagna dagen för ikraftträdande av ändringarna. Kredittagaren informeras om ändringen minst två månader innan ändringen träder i kraft.

### 16. Rättsmedel och tillsynsmyndighet

På detta avtal tillämpas finsk lag. Detta avtal är underställt konsumentskyddslagen och övervakande myndigheter är således konsumentombudsmannen samt Konkurrens- och konsumentverket. Eventuella klagomål och besväranden kan i första hand riktas till Lowells kundservice. Om en tvist som gäller ett kreditavtal inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan kredittagaren lämna ärendet till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajarita.fi](http://www.kuluttajarita.fi)) för avgörande. Innan ett ärende lämnas till konsumenttvistenämnden ska kredittagaren kontakta magistraternas konsumentrådgivning ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Kredittagaren har rätt att pröva ett ärende som gäller kreditavtalet i tingsrätten på sin hemort i Finland eller i tingsrätten i den domkrets där kreditgivaren har sin hemort eller huvudsakliga förvaltning. Om kredittagaren saknar hemort i Finland, avgörs avtals tvister i Helsingfors tingsrätt.