

MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT



Payments with intelligence.

Maksuturva Group Oy
Y-tunnus 2121703-0
Mechelininkatu 1a
00180 Helsinki
www.maksuturva.fi

MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)

1. Osapuolet

Nämä yleiset sopimusehdot (jäljempänä ”**Sopimus**”) muodostavat kokonaisuuden yhdessä Maksuturva Group Oy:n (jäljempänä ”**Maksuturva**”) ja Internetin välityksellä etämyyntiä harjoittavan verkkokauppiiaan (jäljempänä ”**Verkkokauppias**”) solmiman erillisen liittymissopimuksen kanssa.

2. Muut määritelmät

Ostajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka asioi Maksuturva-palveluun liittyneen Verkkokauppiiaan verkkokauppassa, ja Maksuturva-palvelua käyttäen joko maksaa ostoksensa Verkkokauppiaille tai vahvistaa maksavansa ostoksensa Verkkokauppialta Rahoituslaitoksen tarjoamalla lasku-, erämaksu- tai yrityslaskuvaihtoehdolla.

Asiakasvarat-tilillä tarkoitetaan Maksuturvan kulloinkin osoittamaa pankkitiliä, johon Ostajan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan. Asiakasvarat-tilillä olevat varat pidetään erillään Maksuturvan omista varoista.

Kirjatulla lähetyksellä tarkoitetaan Verkkokauppiiaan Ostajalle Kuljetusliikkeen kautta toimitettua rahti-, paketti-, tai kirjelijähetystä, jolle Kuljetusliike on antanut yksilöllisen lähetystunnuksen.

Kuljetusliikkeellä tarkoitetaan rahdinkuljettajaa, jonka avulla Verkkokauppias voi toimittaa Ostajan tilaaman tuotteen Ostajalle.

Liitteellä tarkoitetaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa liitettä, joka on otettu osaksi näitä Maksupalvelua-koskevia yleisiä sopimusehtoja 25.5.2018.

Maksutavan vaihtopalvelulla tarkoitetaan Maksuturva-palvelun lisäominaisuutta, jossa Maksuturva tarjoaa palvelusivuillaan Ostajalle vaihtoehdon muuttaa maksetun ostoksen maksutapaa.

Maksuturva-palvelulla tarkoitetaan palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Maksuturva Ostajan tai Rahoituslaitoksen toimeksiantosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä ja tilittää tällaisen Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen edelleen Verkkokauppiaille. Maksuturvan kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Maksuturvan www-sivuilla sekä alla kohdassa 3.

Palautustenhallinta-palvelulla tarkoitetaan sellaista Maksuturva-palvelun lisäominaisuutta, jossa Maksuturva tilittää Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiaille, sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai suorittanut Ostajan tilaaman palvelun, ja/tai kun alla kohdan 10 mukainen tarkistusajaksi-menettely on umpeutunut.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Maksuturvalle oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Jälkipalautuksella tarkoitetaan sellaista rahapalautusta, jonka Verkkokauppias tekee sen jälkeen, kun Maksuturva on jo tilittänyt maksun Verkkokauppiaille.

3. Maksuturva-palvelun toimintaperiaate

3.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Verkkokauppias hyväksyy tällä Sopimuksella Maksuturva-palvelun toimintaperiaatteen, jonka mukaan Maksuturva säilyttää Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun varoja Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä, ja tilittää tällaisen Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiiaan ilmoittamalle pankkitilille sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että suoritus on rekisteröitynyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille.

Palautustenhallinta-palvelun ollessa kyseessä, tilitys tehdään kuitenkin vasta sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai suorittanut Ostajan tilaaman palvelun, ja/tai kun alla kohdan 10 mukainen tarkistusajaksi-menettely on umpeutunut.

3.2 Lasku, erämaksu ja yrityslasku

Lasku-, erämaksu- ja yrityslaskutapauksissa ja valitusta Rahoituslaitoksesta riippuen Verkkokauppias joko siirtää saatavansa asiakkaal-tansa Rahoituslaitokselle tai Ostaja tekee saatavan maksamisesta ja/tai rahoituksesta sopimuksen Rahoituslaitoksen kanssa. Verkkokauppias hyväksyy tällaisessa tapauksessa Maksuturva-palvelun toimintaperiaatteen, jonka mukaan Maksuturva säilyttää Rahoituslaitoksen lukuun Rahoituslaitokselta vastaanotettuja varoja Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä, ja tilittää tällaisen Rahoituslaitoksen Verkkokauppiaille osoitetun ja maksettavan suorituksen Verkkokauppiiaan ilmoittamalle pankkitilille, sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että ostotapahtumaan liittyvä Rahoituslaitoksen maksu on rekisteröitynyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille.

Palautustenhallinta-palvelun ollessa kyseessä, tilitys tehdään kuitenkin vasta sen jälkeen kun Maksuturva on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Verkkokauppias on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai Verkkokauppias on suorittanut Ostajan tilaaman palvelun ja/tai kun alla kohdan 10 mukainen tarkistusajaksi-menettely on umpeutunut.

3.3 Tekninen palvelu

Mikäli Verkkokauppiiaan käytössä on sellaisia maksutapoja, joissa Maksuturva pelkästään välittää tietoa maksutapahtumasta mutta ei vastaanota varoja Asiakasvarat-tilille, ei Maksuturva milloin osin vastaa maksujen tilittämisestä. Maksuturvan raportoidut maksutapahtumat perustuvat maksutapaa tarjoavan tahon antamiin tietoihin, joiden oikeellisuudesta Maksuturva ei vastaa.

4. Korko

Maksuturvan Asiakasvarat-tilillä oleville varoille ei makseta korkoa Verkkokauppiaille.

5. Maksuturva-palveluun liittyminen

Verkkokauppias liittyy Maksuturva-palveluun allekirjoittamalla erillisen liittymissopimuksen.

Maksuturva-palveluun liittyessä Verkkokauppias voi valita käyttöönsä ne verkkomaksutavat ja rahoituspalvelut, jotka Rahoituslaitokset ovat kulloinkin myöntäneet Maksuturvalle. Verkkomaksutapojen ja rahoituspalvelujen käyttöönotto saattaa kuitenkin edellyttää, että Rahoituslaitos ensin hyväksyy Verkkokauppiiaan. Rahoituslaitos voi myös milloin tahansa kieltää verkkomaksutapansa ja/tai rahoituspalvelunsa käytön, jolloin kyseinen verkkomaksutapa ja/tai rahoituspalvelu poistetaan Verkkokauppiiaan käytöstä ilman min-käänlaista korvausvelvollisuutta Maksuturvan puolelta.

MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)

Verkkokauppiaan on ilmoitettava Maksuturvalle vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen mikäli Verkkokauppias aikoo poistaa Maksuturva-palvelun verkkokaupastaan.

6. Liittymisen yhteydessä annettavat tiedot

Maksuturva-palveluun liittymisen yhteydessä Verkkokauppiaan on ilmoitettava Maksuturvalle Maksuturvan kulloinkin vaatimat yksilöinti- ja yhteystiedot sekä pankkitilinumero ja maksuyhteys.

Verkkokauppiaan on ilmoitettava viipymättä Maksuturvalle uudet yksilöinti- ja yhteystiedot sekä uusi pankkitilinumero että maksuyhteys jos nämä muuttuvat. Verkkokauppias hyväksyy sen, että Maksuturva voi tarkistaa Verkkokauppiaan antamat tiedot esimerkiksi Väestörekisterikeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Patentti- ja rekisterihallituksen tietokannoista.

Verkkokauppiaan on viipymättä Maksuturvan pyynnöstä päivitettävä antamansa yksilöinti- ja yhteystiedot, sekä täydennettävä annettuja tietoja lainsäädännön tai viranomaisohjeiden edellyttämässä laajuudessa.

6.2 Tietojen käsittely

Maksuturva toimii Asiakkaidensa maksujen välittäjänä. Maksuturva toimii tietojen käsittelijänä pankkimaksujen, näiden rinnastettavien maksujen ja korttimaksujen sekä erämaksujen osalta. Verkkokauppias antamien maksujen palautusten tai maksutavan vaihtamisen osalta- Maksuturva toimii rekisterinpitäjänä.

7. Verkkokauppiasta koskevien tietojen luovutus oikeus

Verkkokauppias antaa tällä Sopimuksella suostumuksensa siihen, että Maksuturva voi luovuttaa kaikkia Verkkokauppiasta saatuja tietoja sekä muita Verkkokauppiasta hankittuja tietoja Rahoituslaitoksille, joita Maksuturva kulloinkin käyttää Maksuturva-palvelun yhteydessä. Verkkokauppiaan antamat tuntemistiedot ja henkilötiedot voidaan myös käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen.

8. Verkkokauppiaan vastuu tiedoista

Ostajan tai Rahoituslaitoksen Verkkokauppialle osoitettu suoritus tilitetään Verkkokauppialle Verkkokauppiaan Maksuturvalle ilmoittamien tietojen perusteella. Verkkokauppias vastaa siitä, että Verkkokauppias ilmoittaa Maksuturvalle Maksuturvan kulloinkin vaatimat yksilöinti-, yhteys- ja toimeksiantoa koskevat tiedot.

Luovuttamalla lähetystä ja Kuljetusliikettä koskevat yksilöintitiedot Maksuturvalle, Verkkokauppias antaa samalla suostumuksensa siihen, että Maksuturva saa käyttää kyseisiä yksilöintitietoja toimitusten seurannassa.

Verkkokauppias vastaa tässä kohdassa 8 mainittujen tietojen oikeellisuudesta. Verkkokauppias vastaa myös siitä, että Ostajan ja Verkkokauppiaan saatujen peruste ja määrä ovat riidattomia ja tämän Sopimuksen mukaisia.

Maksuturva ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Verkkokauppiaan Maksuturvalle tässä kohdassa 8 ilmoittamissa yksilöinti-, yhteys- tai toimeksiantoa koskevissa tiedoissa on virheitä tai puutteita tai siitä, että Verkkokauppiaan edellä kohdassa 6 ilmoittaman virheellisen maksuyhteystiedon perusteella Ostajan tai Rahoituslaitoksen Verkkokauppialle osoitettu suoritus tilitetään väärälle tilille tai viivästyy.

9. Maksut ja kustannukset

Maksuturva perii Verkkokauppialta Maksuturvan hinnaston tai liittymissopimuksen mukaisen provision jokaisesta Maksuturvan kautta onnistuneesti välitetystä maksusuorituksesta.

Hinnaston tai liittymissopimuksen mukainen provisio joko vähennetään automaattisesti Maksuturvan Verkkokauppialle tämän Sopimuksen mukaisesti välitetystä/tilitetystä maksusta/suorituksesta (nettotilitys) tai laskutetaan erikseen jälkikäteen (bruttotilitys), mikäli näin on sovittu. Mahdolliset muut sovitut maksut tai kustannukset laskutetaan erikseen.

Maksuturvalla on oikeus periä Verkkokauppialta hinnaston tai liittymissopimuksen mukainen provisio myös keskeytyneistä toimeksiannoista, jos Ostajan tai Rahoituslaitoksen Verkkokauppialle osoitettu suoritus on siirtynyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille.

Mikäli ulosottovirasto ilmoittaa Maksuturvalle Verkkokauppiasta kohdistuvasta maksukiellosta, noudattaa Maksuturva ulosottoviraston antamia määräyksiä. Maksukiellon määräyksen noudattaminen pienentää Maksuturvan Verkkokauppialle tämän Sopimuksen mukaisesti tilitetävän suorituksen määrää vastaavasti. Ulosottoviraston määräysten noudattamisesta ja siitä aiheutuvasta työstä Maksuturva perii Verkkokauppialta Maksuturvan www-sivuilla nähtävänä pidettävän hinnaston mukaisen kiinteän maksun. Maksuturva pidättää oikeuden vähentää tämän maksun määrää Maksuturvan Verkkokauppialle tämän Sopimuksen mukaisesti tilitetävästä suorituksesta tai vaihtoehtoisesti laskuttaa maksun määrän erikseen.

Maksuturvalla on oikeus muuttaa provision määrää. Maksuturva ilmoittaa Verkkokauppialle hinnoittelumuutoksista kohdan 24 (Sopimusehtojen muuttaminen) mukaisesti. Maksuturvalla on oikeus periä uusi provisio tai maksu aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä Verkkokauppialle. Tämä Sopimus jatkuu muutettuna, jollei Verkkokauppias ilmoita kirjallisesti Maksuturvalle yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä, ettei Verkkokauppias hyväksy uuden provision tai maksun määrää. Jos Verkkokauppias ei hyväksy uuden provision tai maksun muutosta, on Verkkokauppialla oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään kohdan 26 mukaan.

Mikäli Verkkokauppias ja Maksuturva ovat sopineet määräaikaisesta sopimuksesta, on Maksuturvalla oikeus määräaikaisen sopimuksen voimassaolon aikana muuttaa hinnoittelua ainoastaan siinä tapauksessa, että Rahoituslaitosten Maksuturvalta perimissä palkkioissa tapahtuu merkittävä muutos.

Mikäli Verkkokauppias irtisanoo määräaikaisen sopimuksen sen voimassaolon aikana, on Maksuturvalla oikeus periä hinnaston mukainen irtisanomismaksu.

Sopimuksen määräaikaisuuden päättyessä, jatkuu sopimus toistaiseksi voimassa olevana, hinnaston mukaisin hinnoin.

10. Varojen palauttaminen Ostajalle

10.1 Palauttamisen edellytykset

Mikäli Verkkokauppialla on käytössään Maksuturvan Palautustenhallintapalvelu, voidaan varoja palauttaa Ostajalle tämän sopimuksen kohdan 10 mukaisesti. Korttimaksujen osalta, palautus Ostajan kortille tehdään korttiyhtiöiden ehtojen mukaisesti kuitenkin aina Maksuturvan kautta, palvelutyypistä riippumatta. Verkkokauppias voi myös palauttaa varoja Ostajalle jälkipalautuksena kohdan 10.4 mukaisesti, mikäli Ostajan käyttämä maksutapa sen mahdollistaa.

Jos Verkkokauppias ei voi toimittaa/suorittaa Ostajan tilaamaa tuotetta tai palvelua, tai toimitettu tuote tai palvelu ei vastaa sovittua, voi Ostaja ennen kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan alkamista tai sen puiteissa peruuttaa tilauksensa ja sitä kautta varojen välityk-

MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)

sen Verkkokauppiaille, ja antaa Maksuturvalle uuden toimeksianon, jolla varat palautetaan kokonaisuudessaan tai sovitulta osin takaisin Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta.

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiiaan ja Ostajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Ostajalle Ostajan Verkkokauppialta tilaamaa tuotetta tai palvelua, ja Ostaja on ilmoittanut tästä Maksuturvalle kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa, palauttaa Maksuturva Ostajalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta kokonaisuudessaan Ostajalle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä.

Mikäli Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppiiaan Ostajalle Kirjattuna lähetyksenä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Ostaja kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa tai ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Maksuturvalle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, palauttaa Maksuturva Ostajalle Maksuturvan Ostajalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun sekä Ostaja että Verkkokauppias ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Maksuturvalle. Mikäli Verkkokauppias on toimittanut tuotteen tai palvelun Ostajalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjatulla lähetyksellä, on Ostajan kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa ilmoitettava Maksuturvalle tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Maksuturva palauttaisi varat Ostajalle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Edellä mainitusta poiketen, mikäli Ostaja kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaista tuotetta tai palvelua, voi Maksuturva pidättäytyä palauttamasta Ostajan varoja näiltä osin, edellyttäen että Verkkokauppias on antanut Maksuturvalle luotettavan selvitykseen siitä, että kyseinen tuote tai palvelu ei kuulu kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisoikeuden piiriin.

Verkkokauppiiaan on viipymättä ilmoitettava Maksuturvalle mikäli, Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Verkkokauppialta tilatun tuotteen tai palvelun tai ilmoittaa Verkkokauppiaille käyttävänsä kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisoikeutensa.

10.2 Tarkistusaika

Tarkistusaika on Verkkokauppiasi kohtainen, mutta Maksuturva suosittelee käyttämään tarkistusaikana kuluttajansuojalain mukaista 14 päivää tai sitä pidempää aikaa. Maksuturva ilmoittaa aina Ostajalle Verkkokauppiiaan käyttämän tarkistusajan pituuden. Muissa kuin Kirjatuissa lähetyksissä Verkkokauppiiaan käyttämään tarkistusaikaan lisätään aina vähintään viisi (5) päivää.

Tarkistusaika alkaa Kirjattujen lähetysten osalta silloin, kun Maksuturva on saanut Kuljetusliikkeeltä tiedon, että Ostaja on vastaanottanut Verkkokauppialta tilaamansa tuotteen. Muiden kuin Kirjattujen lähetysten osalta tarkistusaika alkaa silloin, kun Verkkokauppias on ilmoittanut Maksuturvalle toimituksen lähetetyksi, perille menneeksi tai palvelun suoritetuksi.

Varat palautetaan edellä mainitun mukaisesti Ostajalle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että tuote on palautettu Verkkokauppiaille ja/tai Verkkokauppias on hyväksynyt tuotteen tai palvelun peruutuksen. Mikäli Ostaja on käyttänyt luottotyypistä maksutapaa eikä Ostaja ole vielä maksanut luottoa asianomaiselle Rahoituslaitokselle, palautetaan varat Rahoituslaitokselle.

Mikäli Ostajalta ei tule edellä mainittua ilmoitusta Maksuturvalle tarkistusajana, välittää/tilittää Maksuturva Ostajan Verkkokauppiaille osoitetun suorituksen Verkkokauppiaille tarkistusajan umpeuduttua ilman aiheetonta viivästyä.

10.3 Lasku, erämaksu ja yritysasku

Tilauksen peruuntuminen huomioidaan Rahoituslaitoksen tulevissa lasku-, erämaksu- ja yritysaskuostoksia koskeissa tilityksissä Rahoituslaitoksen ja Verkkokauppiiaan välillä sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että tuote on palautettu Verkkokauppiaille ja/tai Verkkokauppias on hyväksynyt peruutuksen.

Mikäli Verkkokauppias ei ole Verkkokauppiiaan ja Ostajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Ostajalle Ostajan Verkkokauppialta tilaamaa tuotetta tai palvelua, ja Ostaja on ilmoittanut tästä Maksuturvalle kohdassa 10.2 määritellyn tarkistusajan puitteissa, ilmoittaa Maksuturva asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen kun Maksuturva on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä. Mikäli Rahoituslaitoksen suoritus on ehditty tilittää Verkkokauppiaille, peritään suoritus takaisin Rahoituslaitoksesta riippuen joko vähentämällä kyseinen suoritus tulevista lasku-, erämaksu ja yritysaskuostoksia koskevista tilityksistä Rahoituslaitoksen ja Verkkokauppiiaan välillä tai laskuttamalla kyseinen suoritus erikseen Verkkokauppialta.

Ostajan laskuun, erämaksu- tai yritysaskusopimukseen tulevat muutokset hoidetaan Ostajan ja Verkkokauppiiaan välillä tai Ostajan, Verkkokauppiiaan ja Rahoituslaitoksen välillä. Maksuturva toimittaa tarvittaessa tiedon muutostarpeesta Rahoituslaitokselle.

10.4 Jälkipalautus

Verkkokauppiiaan on mahdollista palauttaa varoja Ostajalle myös sen jälkeen, kun Maksuturva on tilittänyt varat Verkkokauppiaille. Tällöin Verkkokauppias tekee palautuksen Maksuturvalle, joka antaa Verkkokauppiaille maksun tiedot (tilinumero, summa ja viitenumero), joiden mukaisesti Verkkokauppiiaan tulee tehdä tilisiirto Maksuturvan Asiakasvarat-tilille. Maksuturva tekee palautuksen / hyvityksen Ostajalle, kun Verkkokauppiiaan tekemä tilisiirto on kirjautunut Maksuturvan Asiakasvarat -tilille.

11. Toiminnallisuus ja tietoturva

Maksuturva vastaa siitä, että Maksuturva-palvelu toimii Sopimuksen mukaisesti. Maksuturva ja Verkkokauppias vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvaton käyttöä vastaan.

12. Reklamaatiot

Tämän Sopimuksen mukaisen Maksuturva-palvelun virheellisyyksiin liittyvät reklamaatiot tulee esittää neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta, minkä jälkeen Verkkokauppias on menettänyt oikeutensa vedota virheeseen.

Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen reklamaatiot@maksuturva.fi.

13. Verkkokauppiiaan palvelua koskevia ehtoja

Verkkokauppias sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan ja tuotteitaan, joihin Maksuturva-palvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Verkkokauppiiaan menettely on lain, asetusten, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Verkkokauppiiaan on markkinoinnissaan huolehdittava siitä, etteivät

MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)

Verkkokauppiaan ja Maksuturvan Maksuturva-palvelu sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

Verkkokauppias vastaa siitä, että Verkkokauppiaan palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei Verkkokauppiaan palveluja käyttävän Ostajan tai Maksuturvan tietosuoja taikka tietoturvallisuus vaarannu.

Verkkokauppiaan on lähetettävä Ostajalle vahvistus tilauksesta sähköisesti tai kirjallisesti tai annettava Ostajalle vahvistukseen sähköinen lukumahdollisuus (esimerkiksi www-sivuillaan).

14. Ostajan ja Verkkokauppiaan oikeustoimi

Verkkokauppias vastaa siitä, että Verkkokauppiaan suoritus-velvollisuus Ostajaa kohtaan täytetään Verkkokauppiaan tarjouksen, sopimusehtojen ja kuluttajasuojalain mukaisesti. Maksuturva ei vastaa Verkkokauppiaan ja Ostajan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta. Maksuturva ei milloinkaan osin vastaa oikeustoimen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä.

Verkkokauppiaan on huolehdittava siitä, että Ostajalla on mahdollisuus toimittaa Verkkokauppiaan toimintaa, palveluja ja tuotteita koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset suoraan Verkkokauppialle, ja että huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Verkkokauppiaan on mahdollisia huomautuksia, reklamaatioita ja vaatimuksia varten ilmoitettava palvelussaan yhteystietonsa Ostajalle.

Maksuturva ei myöskään ole osallinen Verkkokauppiaan ja Ostajan jo Ostajan toimesta vastaanotetun tuotteen tai palvelun koskevissa palautus- tai muissa vastaavissa tilanteissa eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

Mikäli Maksuturva veloitetaan kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä suoritettamaan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on Verkkokauppiaan toiminta tai Verkkokauppiaan tarjoaman tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys, sitoutuu Verkkokauppias Maksuturvan niin vaatiessa suoritettamaan Maksuturvan edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisätynä korkolain mukaisella viivästyskorolla Maksuturvalle.

Mikäli Maksuturva veloitetaan Rahoituslaitoksen vaatimuksesta Rahoituslaitoksen kulloinkin soveltaman verkkomaksutapaan liittyvän -sopimuksensa ehtojen mukaisesti tekemään hyvitystapahtuman Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta, sitoutuu Verkkokauppias Maksuturvan niin vaatiessa suoritettamaan Maksuturvan edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisätynä korkolain mukaisella viivästyskorolla Maksuturvalle.

15. Korttimaksamiseen liittyvät erityisehdot

Maksuturvalla on sopimus korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen kanssa kansainvälisten korttiyhtiöiden maksujen käsittelystä. Tämän sopimuksen, sekä kansainvälisten korttiyhtiöiden sääntöjen mukaisesti, edellytetään Verkkokauppialta, joka tarjoaa korttimaksuja:

- Verkkokauppiaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta varmistaessaan, ettei korttimaksuja käytetä vilpillisesti. Korttimaksut tulee aina varmentaa ns. 3DS-menettelyllä, ellei Verkkokauppias ja Maksuturva ole kirjallisesti sopineet toisin. Kalliiden tuotteiden, kuten kellojen, korujen tai elektroniikan myynissä tulee tuotetta luovuttaessa Verkkokauppiaan varmistaa vastaanottajan henkilöllisyys.
- Verkkokauppiaan tai Verkkokauppiaan omistajan nimessä olevaa korttia ei saa käyttää ostoksissa Verkkokauppiaan omassa verkkokaupassa.

- Verkkokauppiaan tulee soveltuvin osin noudattaa korttiyhtiöiden laatimaa PCI DSS-turvastandardia (www.pcisecuritystandards.org). Koska Maksuturva ei välitä korttitietoja Verkkokauppialle, rajoittuu tämä vastuu käytännössä siihen, että Verkkokauppiaan tulee varmistaa palvelunsa tietoturvallisuus siten, ettei siihen murtautumalla voida ohjata ostajaa petosta mahdollistavalle vale-sivulle, johon syöttämällä korttitietonsa ostaja todellisuudessa antaa korttitietonsa ulkopuoliselle taholle.
- Kohdasta 26 poiketen, mikäli Maksuturvan ja korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen välinen sopimus päättyy, päättyy tämä sopimus korttimaksujen osalta samanaikaisesti.

Maksuturva vastaa siitä, että Maksuturvan tarjoama korttimaksamisen palvelu noudattaa PCI DSS-turvastandardia myös siltä osin, kuin palvelua on ulkoistettu esimerkiksi korttitietoja käsittelevälle tekniselle palveluntarjoajalle.

Ellei muusta ole erikseen sovittu Maksuturvan ja Verkkokauppiaan välisessä sopimuksessa, toimii Bambora AB, sivuliike Suomessa, Verkkokauppiaan korttimaksuja välittävänä yhtiönä.

16. Ylivoimainen este

Maksuturva ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Maksuturvan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Maksuturvasta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkö- saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos,
- asianomaisten Rahoituslaitosten toiminta,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Maksuturvan toiminnassa, tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se Maksuturvaa koskisikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Maksuturvan keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

17. Vahingonkorvausvastuun rajoituksia

Edellä kohtien 14 ja 16 lisäksi, Maksuturva ei vastaa Verkkokauppialle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

Maksuturvan enimmäisvastuu on kaikissa tapauksissa rajoitettu sen suorituksen määrään, minkä Ostaja tai Rahoituslaitos on osoittanut Verkkokauppialle ja siirtänyt Maksuturvan Asiakasvarat-tilille tämän Sopimuksen mukaisesti.

18. Maksuturva-palvelun keskeytys

Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Maksuturva-palvelun käyttö, jos Verkkokauppiasta haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, Verkkokauppiasta kohtaan kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi. Maksuturvalla on oikeus keskeyttää Maksuturva-palvelun käyttö myös silloin, kun Maksuturvalla on perusteltu syy epäillä, että Maksuturva-palvelua käytetään lain tai Sopimuksen vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Maksuturvan tietoturvallisuuden.

19. Maksuturva-palvelun käyttäjät

MAKSUTURVA GROUP OY:N MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT (VERKKOKAUPPIAS)

Maksuturva-palvelu on Verkkokauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Maksuturva ei takaa, että Maksuturva-palvelu on Verkkokauppiaan käytössä keskeytyksettä.

Maksuturva ei myöskään vastaa Maksuturvan, Ostajan tai Verkkokauppiaan käyttämän pankin, Rahoituslaitoksen tai asianomaisen Kuljetusliikkeen palveluissa tai tietojärjestelmissä esiintyvistä virheistä tai häiriöistä.

20. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Maksuturva-palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat joko Maksuturvalle tai Rahoituslaitokselle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

Maksuturva-palvelua käyttävä Verkkokauppias sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakale palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

Verkkokauppias, jonka palvelussa voi maksaa kansainvälisillä kortteilla, on velvollinen toiminnassaan noudattamaan kulloinkin voimassa olevia kansainvälisten korttityhtiöiden tavaramerkkejä koskevia määräyksiä, sellaisina kuin ne on julkaistu kyseessä olevien korttityhtiöiden verkkosivuilla.

21. Maksuturva-tavaramerkki

Edellä kohdasta 20 huolimatta, tämän Sopimuksen nojalla Verkkokauppias saa oikeuden käyttää Maksuturvan Maksuturva-tavaramerkkiä Maksuturva-palvelun yhteydessä. Verkkokauppias sitoutuu noudattamaan Maksuturvan kulloinkin antamia Maksuturva-tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita.

Maksuturva-tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin Maksuturva-palvelun yhteydessä. Maksuturva-tavaramerkin käyttöoikeus päättyy tämän Sopimuksen päättyessä, jolloin Verkkokauppias sitoutuu heti poistamaan Maksuturva-tavaramerkin palvelustaan.

22. Verkkokauppiaan nimi

Maksuturvalla on oikeus käyttää Verkkokauppiaan nimeä ja liike-merkkiä referenssinä muun muassa markkinoinnissaan, ellei Verkkokauppias sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

23. Tietojen luottamuksellisuus

Rajoittamatta Maksuturvan edellä kohdan 7 mukaisia oikeuksia, Maksuturva ja Verkkokauppias säilyttävät kumpikin osaltaan toista osapuolta koskevat liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, Maksuturva-palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän Sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka osapuolet muutoin saavat tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista kolmannelle ja ettei kolmannella muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

24. Sopimusehtojen muuttaminen

Maksuturvalla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja. Maksuturva ilmoittaa Verkkokauppiaille kirjallisesti tai sähköisesti Sopimuksen ehtojen muutoksesta Verkkokauppiaan ilmoittamia ja ylläpitämiä yhteystietoja käyttäen (ks. kohta 6). Ellei Verkkokauppias irtisano Sopimusta kohdan 26 mukaista irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan Maksuturvan ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Verkkokauppialle.

Näitä Maksuturva-palvelua koskevia yleisiä sopimusehtoja on muutettu lisäämällä näihin 25.4.2018 liitteeksi Liite koskien henkilötietojen käsittelyä Maksuturva-palvelussa. Liite on tehty ja otettu osaksi näitä Maksuturva-palvelua koskevia yleisiä sopimusehtoja henkilötietoaasetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta) henkilötietojen käsittelyä koskevien vaatimusten täyttämiseksi.

25. Siirtokielto

Tätä Sopimusta tai tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan Verkkokauppias ei saa siirtää kolmannelle.

26. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu liittymis-sopimuksessa.

Osapuolet voivat sähköpostitse irtisanoa Sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, ellei toisin ole sovittu liittymissopimuksessa.

Maksuturva voi välittömästi ja yksipuolisesti sulkea Verkkokauppiaan käyttämästä Maksuturva-palvelusta tietyt maksutavat, mikäli Maksuturva tai joku/jotkin edellä mainittuja maksutapoja tarjoavista Rahoituslaitoksista katsoo maksutapojen sulkemisen aiheelliseksi. Maksuturva ilmoittaa viipymättä käytöstä poistetuista maksutavoista Verkkokauppialle.

Maksuturvalla on oikeus purkaa sopimus ja päättää välittömästi Verkkokauppialle tarjottava palvelu, mikäli Maksuturva toteaa Verkkokauppialla olevan luottohäiriöitä. Maksuturva ilmoittaa viipymättä sopimuksen irtisanomisesta Verkkokauppialle.

Mikäli Verkkokauppiaan rekisteröinti kaupparekisterissä on lakanut, purkautuu Maksuturvan sopimus Verkkokauppiaan kanssa automaattisesti ja Maksuturva päättää välittömästi Verkkokauppialle tarjottavan palvelun. Maksuturva ilmoittaa viipymättä Verkkokauppialle edellä mainitusta tilanteesta.

Maksuturva voi purkaa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli Verkkokauppias on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja tai mikäli Verkkokauppiaan menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen, viranomais-määräyksen tai hyvän tavan mukaista, tai mikäli Verkkokauppias tulee maksukyvyttömäksi, joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen. Verkkokauppiaan on välittömästi ilmoitettava Maksuturvalle Verkkokauppiaan mahdollisesta maksukyvyttömyydestä tai sen uhasta.

27. Sovellettava laki

Tähän Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia.

28. Erimielisyydet ja oikeuspaikka

Erimielisyydet koskien tämän Sopimuksen tulkintaa ja soveltamista on ratkaistava ensisijassa Keskuskauppakamarin sovittelusääntöjen mukaisessa sovittelussa. Mikäli sovittelu ei johda tulokseen, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensi asteessa.

**LIITE MAKSUTURVA-PALVELUN YLEISIIN SOPIMUSEHTOIHIN:
HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MAKSUTURVA-PALVELUSSA**

Voimaan 25.5.2018



Payments with intelligence.

Maksuturva Group Oy
Y-tunnus 2121703-0
Mechelininkatu 1a
00180 Helsinki
www.maksuturva.fi

1. Määritelmät

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka koskevat Rekisteröityjä.

Henkilötietolaella tarkoitetaan Tietosuoja-asetusta ja mitä tahansa muita tähän Liitteeseen mahdollisesti sovellettavia henkilötietojen suojaa koskevia lakeja tai säännöksiä.

Käsittelyllä tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

Liitteellä tarkoitetaan tätä Henkilötietojen Käsittelyä koskevaa liitettä, joka on osa Maksaturvan Maksaturva-palvelun yleisiä sopimusehtoja joita sovelletaan Verkkokauppiaseen.

Liittymissopimuksella tarkoitetaan Maksaturvan ja Verkkokauppiaan solmimaa sopimusta koskien Maksaturva-palvelua. Ostajan Apulainen-palvelu on Maksaturva-palvelun valinnainen lisäpalvelu.

Maksaturvalla tarkoitetaan Maksaturva Group Oy:tä.

Maksaturva-palvelulla tarkoitetaan palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Maksaturva Ostajan tai Rahoituslaitoksen toimeksiantosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun Maksaturvan Asiakasvarat-tilillä (Maksaturvan kulloinkin osoittama pankkitili, johon Ostajan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan) ja tilittää tällaisen Ostajan Verkkokauppialle osoitetun suorituksen edelleen Verkkokauppialle. Maksutapahtumien käsitteleminen Maksaturva-palvelua käyttäessä voi tapahtua myös siten, että Maksaturva käsittelee maksuja pelkästään teknisesti ilman rahan välittämistä Verkkokauppialle (pelkkä tekninen käsittely edellyttää Verkkokauppiaan ja Rahoituslaitoksen välistä erillistä sopimusta). Maksaturvan kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Maksaturvan www-sivuilla.

Osapuolilla tarkoitetaan Maksaturvaa ja Verkkokauppiasta yhdessä.

Ostajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka asioi Maksaturva-palveluun liittyneen Verkkokauppiaan verkkokaupassa, Maksaturva-palvelua käyttäen.

Ostajan Apulainen-palvelulla tarkoitetaan Maksaturvan tarjoamaa palvelua, jota käyttäen Ostaja pystyy sähköisesti hoitamaan tuotepalautusilmoitukset, reklamaatiot, palautteen antamisen Verkkokauppialle sekä vaihtamaan maksutapaa jo maksetun ostoksen osalta.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Maksaturvalle oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Rekisteröidyllä tarkoitetaan tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä.

Tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta.

Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen

Henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

Verkkokauppialla tarkoitetaan Liittymissopimuksen määritelmän mukaista verkkokauppiasta.

2. Tausta ja tarkoitus

Osapuolet ovat solmineet Liittymissopimuksen siitä, että Maksaturva tarjoaa Liittymissopimuksessa tarkoitettuja Palveluita Verkkokauppialle. Jotta Maksaturva voisi tarjota näitä Palveluita, Verkkokauppias siirtää ja antaa Maksaturvalle pääsyn eräisiin Henkilötietoihin joita Maksaturva Käsittelee ja jotka ovat lueteltu alla tämän Liitteen kohdassa 3.

Tämän Liitteen tarkoituksena on määritellä Henkilötietojen Käsitteilyä koskevat yleiset ehdot, joita sovelletaan Palvelun tarjoamisen yhteydessä. Lisäksi tämän Liitteen tarkoituksena on varmistua siitä, että Henkilötietojen Käsitteilyssä noudatetaan Henkilötietolakien säännöksiä. Tämä Liite muodostaa osan Maksaturvan Maksaturva-palvelun yleisiä sopimusehtoja joita sovelletaan Verkkokauppiaseen.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Verkkokauppias toimii Maksaturva-palvelun käytön yhteydessä saatujen Henkilötietojen Tietosuoja-asetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä. Maksaturva toimii Tietosuoja-asetuksen tarkoitamana henkilötietojen käsittelijänä, joka Käsittelee Henkilötietoja Verkkokauppiaan lukuun.

Verkkokauppias vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että henkilötietoja Käsitellään rekisterinpitäjää koskevien säännösten mukaisesti.

Maksaturva toimii rekisterinpitäjänä Henkilötietojen osalta seuraavissa tilanteissa eikä Liite koske näitä tilanteita:

- (i) Ostajan Apulainen-palvelun kautta tulleiden Henkilötietojen osalta, eli Ostajan tehdessä sähköisesti tuotepalautusilmoituksen, reklamaation tai antaessa palautetta Verkkokauppialle, sekä Ostajan vaihtaessa maksutapaa ja tämän yhteydessä kerättyjen Henkilötietojen osalta;
- (ii) Ostajan toimesta maksulomakkeella korjatun sähköpostiosoitteen osalta; ja
- (iii) Ostajan Maksaturvalle ilmoittaman henkilötunnuksen osalta.

3. Henkilötietojen Käsitteleminen

Maksaturva toimii Ostajan maksujen välittäjänä Verkkokauppiaan lukuun ja toimii näin ollen tietojen käsittelijänä pankkimaksujen, näiden rinnastettavien maksujen ja korttimaksujen osalta.

Maksaturva käsittelee Verkkokauppialta saatujen Ostajan seuraavia henkilötietoja maksutapahtuman suorittamiseen:

- Ostajan ja toimituksen vastaanottajan nimi
- Ostajan sähköpostiosoite
- laskutus- ja toimitusosoite
- puhelinnumero (jos ilmoitettu)
- henkilötunnus (maksettaessa lasku ja erämaksu-maksutavoilla, mikäli pyydetty jo verkkokaupassa)
- maksettavan ostoskorin tilauserittelytiedot
- maksutapa
- IP-osoite
- lähetyksen yksilöivä tunnistelähetysseurantalukoodi mikäli ilmoitettu

Maksaturva Käsittelee Henkilötietoja ainoastaan tämän Liitteen ja Verkkokauppiaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti, mikä

koskee myös Henkilötietojen siirtoa kolmanteen maahan. Yllä sanottua ei sovelleta, jos Maksuturvaan sovellettavassa Henkilötietolainsäädännössä tai muussa lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa Maksuturvan tulee kuitenkin tiedottaa Verkkokauppiaille tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen Käsitteilyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi.

Maksuturvan työntekijöillä ja/ tai Maksuturvan käyttämällä kolmansilla osapuolilla pääsy Henkilötietoihin on rajattu työtehtävien suorittamiseen. Kaikki mainitut henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen.

Maksuturva auttaa Verkkokauppiasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään Verkkokauppiaan rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

Maksuturva avustaa Verkkokauppiasta, tämän kustannuksella, varmistamaan, että Tietosuoja-asetuksen 32-36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon Käsitteilyn ja siihen liittyvien tietojen luonteen.

Maksuturva saattaa Verkkokauppiaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Osapuolten Tietosuoja-asetuksen artiklassa 28 säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Verkkokauppiaan tai tämän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Verkkokauppiasta vastaa suorittamistaan auditointien kustannuksista.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Maksuturva voi luovuttaa Verkkokauppialta saamia Ostajan Henkilötietoja silloin kuin laki niin vaatii (esim. Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017) ja (epäiltyjen) väärinkäytöstapausten yhteydessä Rahoituslaitoksille.

4. Alihankkijat

Maksuturva saa käyttää alihankkijoita ilman Verkkokauppiaan erillistä kirjallista ennakkolupaa. Maksuturva tiedottaa Verkkokauppiaille suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden Henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista. Verkkokauppiasta antaa tässä Liitteessä suostumuksensa siihen että

- (i) Maksuturva ICT Services Oy vastaa Maksuturvan palvelun teknisestä toteutuksesta ja tässä yhteydessä Maksuturva ICT Services Oy myös vastaanottaa kaikki tämän liitteen kohdassa 3 mainitut henkilötiedot. Maksuturva ICT Services Oy käyttää Mailjet SAS -nimisen yhtiön palvelua sähköpostien lähettämiseen, jolloin seuraavi tietoja luovutetaan: Ostajan nimi, sähköpostiosoite ja tilauksen tiedot.
- (ii) Maksuturva voi luovuttaa Verkkokauppialta saadut ja Rahoituslaitoksen kulloinkin vaatimat Henkilötiedot sellaisille Rahoituslaitoksille, jotka Verkkokauppiasta on valinnut solmiaan Liittymissopimuksen Maksuturvan kanssa (nämä voivat olla Lowell Rahoitus Oy, ResursBank Ab Branch in Finland tai Svea Ekonomi Ab, Filial i Finland)

Maksuturva tekee alihankkijan kanssa kirjallisen toimeksiantosopimuksen, joka velvoittaa käsittelijää noudattamaan samoja velvollisuuksia joihin Maksuturva on sitoutunut tämän Liitteen ja Henkilötietolainsäädännön perusteella.

Maksuturva on vastuussa alihankkijan velvoitteiden suorittamisesta suhteessa Verkkokauppiaseen.

5. Tietoturvaluksuus

Maksuturva noudattaa Tietosuoja-asetuksen asettamia tietoturva-vaatimuksia.

Maksuturva pseudonymisoi Henkilötiedot ja salaa (kryptata) Henkilötietoja sisältävät järjestelmät ja viestinnän siten kun on asianmukaista ja tarpeellista Henkilötietojen luottamuksellisuuden ylläpitämiseksi.

Maksuturva on ryhtynyt toimenpiteisiin, joilla se turvaa kykynsä taata käsittelyjärjestelmien ja Palveluiden jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, käytettävyyden ja vikasietoisuuden. Maksuturvalla on kyky palauttaa nopeasti Henkilötietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa. Maksuturvalla on käytössään menettelyt, joilla voidaan testata, tutkia ja arvioida säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

6. Tietoturvaloukkaus

Maksuturva ilmoittaa sen tietoon tulleesta Tietoturvaloukkauksesta viipymättä Verkkokauppiaille. Lisäksi Maksuturva ilmoittaa Verkkokauppiaille muista Maksuturvan tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia Rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

7. Toimenpiteet Liitteen voimassaolon päättyessä

Mikäli tämän Liitteen soveltaminen päättyy, Maksuturvan on kuitenkin säilytettävä Henkilötietoja myös asiakassuhteen päättyttyä. Henkilötietoja säilytetään siinä määrin ja sen ajan kun se on rahanpesulain (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017) perusteella välttämätöntä. Tämän jälkeen Maksuturva tuhoaa kyseiset Henkilötiedot.

8. Liitteen voimassaolo ja Käsitteilyn keskeyttäminen

Tämä Liite on voimassa niin kauan kuin Liittymissopimus on voimassa.

9. Eroavaisuudet

Tämä Liite muodostaa osan Maksuturvan Maksuturva-palvelun yleisiä sopimusehtoja. Mikäli tämän Liitteen ja Maksuturvan Maksuturva-palvelun yleisten sopimusehtojen välillä on Henkilötietojen Käsitteilyyn liittyviä eroavaisuuksia, saavat tämän Liitteen säännökset etusijan.

10. Sovellettava laki, erimielisyydet ja oikeuspaikka

Liittymissopimuksen ja Maksuturvan Maksuturva-palvelun yleisten sopimusehtojen mukaisesti.